**Alza.cz a.s.**
se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1522/53, PSČ 170 00
IČO: 27082440, DIČ: CZ27082440
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 8573
zastoupena: **Jakubem Krejčířem**, členem představenstva
(dále jen „**Alza**")

a

**Hygienická stanice hl. m. Prahy se sídlem v Praze**
se sídlem: Rytířská 404/12, 110 01 Praha 1
IČO: 71009256, DIČ: není plátcem DPH

Zastoupena: **JUDr. Mgr. Vladimírem Možíškem**,LL.M. vedoucím organizační složky – ředitelem
(dále jen „**Člen**")

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto **rámcovou dohodu o účasti v programu Alza NEO** (dále jen „**Dohoda**")

a to takto:

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Dnešního dne uzavřely smluvní strany tuto rámcovou dohodu o účasti Člena v programu AlzaNEO (dále jen „**Program**") v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ČR (dále jen „**občanský zákoník**") (dále jen „**Dohoda**").

1.2. Smluvní strany sjednávají, že v souladu s podmínkami této Dohody se bude Člen moci stát členem Programu, jehož všeobecné podmínky jsou dostupné na webových stránkách www.alza.cz a které jsou nedílnou součástí této Dohody (jako příloha č. 1) a se kterými se Člen dostatečně seznámil před uzavřením této Dohody, což jejím podpisem potvrzuje (dále jen „**Podmínky**").

1.3. Smluvní strany sjednávají, že s ohledem na charakter této Dohody mají ujednání v této Dohodě přednost před Podmínkami.

## 2. ZMĚNY PODMÍNEK

2.1. Smluvní strany se dohodly, že následující ujednání sjednávají rozdílně od Podmínek:

a. Alza i Člen souhlasí, že ceny, specifikace a dodací termíny objednávek nejsou součástí této Dohody a budou specifikovány vždy individuálně na základě domluvy mezi smluvními stranami.

b. Splatnost veškerých faktur plynoucích z této Dohody či z jejího porušení, je 30 dní. Faktury bude Alza Členovi zasílat výhradně elektronicky na e-mailovou adresu Člena: **podatelna@hygpraha.cz** (e-mailovou adresu pro zasílání faktur může Člen v budoucnu změnit).

c. Alza se zavazuje aktivně upozornit na blížící se termín možnosti obměny přístrojů.

## 3. KONTAKTNÍ OSOBY

3.2. Pro uzavírání jednotlivých členství v Programu a s tím souvisejících jednání jsou zmocněny tyto osoby:

a. Za stranu Alzy:
[redacted]

b. Za stranu Člena:

[redacted]

3.3. Pro komunikaci týkající se vystavování a schvalování jednotlivých daňových dokladů jsou zmocněny tyto osoby:

a. Za stranu Alzy:

[redacted]

b. Za stranu Člena:

[redacted]

## 4. TRANSPARENTNOST ÚŘADU A PŘÍSTUP K INFORMACÍM

Alza bere na vědomí povinnost Člena uveřejnit tuto Dohodu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a vnitřním předpisem Objednatele č. 11/2016 ze dne 23. května 2016, kterým se zavádí Registr smluv HSHMP a zásady upravující jejich uveřejňování.

Alza bere na vědomí povinnost Člena vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Alza bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách Člena, a to včetně případných příloh a dodatků bez časového omezení.

Alza se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděla v souvislosti s plněním této Dohody a o osobě Člena. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Dohody.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

5.2. Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě dodatků této Dohody, to se netýká změn Podmínek. Za písemnou formu se považuje také podpis prostřednictvím on-line aplikace DocuSign společnosti DocuSign, Inc. Smluvní strany sjednávají, že návrhy či protinávrhy k podstatné nebo nepodstatné změně této Dohody, ke kterým se druhá smluvní strana jakkoliv nevyjádří ve lhůtě 30 dnů od jejich obdržení, se považují za neodsouhlasené, tudíž nejsou pro smluvní strany závazné.

5.3. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž tato Dohoda nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran o předmětu této Dohody bez ohledu na skutečnost, zdali byly učiněny v písemné či ústní podobě.

5.4. Tato Dohoda byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po 1 vyhotovení.

V Praze, dne _. _. 2025

Jakub Krejčíř

Digitálně podepsal Jakub Krejčíř
Datum: 2025.12.05 16:05:15 +01'00'

**Alza.cz a.s.**
**Jakub Krejčíř, člen představenstva**

V Praze, dne _. _. 2025

JUDr. Mgr. Vladimír Možíšek, LL.M.

Digitálně podepsal JUDr. Mgr. Vladimír Možíšek, LL.M.
Datum: 2025.12.08 10:09:27 +01'00'

**Hygienická stanice hl. m. Prahy**
**Judr. Mgr. Vladimír Možíšek**, LL.M.
vedoucí organizační složky – ředitel

**Příloha č.1**

# Podmínky programu Alza NEO

Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, a to mezi společností Alza.cz a.s., IČO 27082440, DIČ CZ27082440, sídlem Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v OR MS Praha, sp. zn. B 8573 jako poskytovatelem členství v programu Alza NEO (dále jen „Alza") a zákazníkem, který si pořídí členství v programu Alza NEO (dále jen „Program") jako objednatel (dále jen „Člen"). Tyto podmínky upravují fungování a poskytování Programu (dále jen „Podmínky").

Pokud není některá otázka řešena Podmínkami, pak se užijí Všeobecné obchodní podmínky.

Členem Programu se může stát Spotřebitel i Podnikatel tak, jak jsou definováni ve Všeobecných obchodních podmínkách Alzy.

Tyto podmínky platí stejně pro Podnikatele i Spotřebitele s výjimkou ustanovení, u kterých je uvedeno, že platí pouze pro Podnikatele.

Prodejce je ten, kdo nabízí jménem společnosti Alza zákazníkovi uzavření Smlouvy o členství v Programu, zejména zaměstnanec společnosti Alza nebo zprostředkovatel společnosti Alza.

Přístroj je elektronické zařízení, nabízené v rámci Programu. Aktuální seznam Přístrojů je dostupný na stránkách www.alza.cz nebo www.alza.cz/neo. Společnost Alza předá Přístroj Členovi včetně obvyklého příslušenství (zpravidla nabíječka). Tam, kde se v těchto podmínkách užívá jednotné číslo pro Přístroj, jsou tím zároveň myšleny všechny Přístroje a jejich příslušenství, jež má Člen v rámci členství v Programu k dispozici.

Zůstatková hodnota Přístroje se určuje tak, že se od hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu odečte 1,5 % z této hodnoty (včetně DPH) za každý započatý měsíc užívání Přístroje Členem.

Smlouvou se rozumí smlouva, kterou se Alza zavazuje poskytnout Členovi v rámci jeho členství v Programu k užívání Přístroj specifikovaný v předávacím protokolu a kterou se Člen zavazuje řádně měsíčně hradit členské poplatky v souladu se Smlouvou. Pokud má Člen více Přístrojů, uzavírá se na každý z nich samostatná Smlouva. Pokud má Člen více Přístrojů, a tedy i více Smluv, je možné všechny Smlouvy uvést na jednom společném předávacím protokolu.

Smlouvu tvoří tyto Podmínky, žádost(i) o členství, nabídka společnosti Alza a předávací protokoly (včetně potvrzení o doručení), které dokumentují předání konkrétně specifikovaného Přístroje Členovi, resp. jeho vrácení Alze. Členství Člena v Programu je vázáno na Smlouvu.

1. Získání členství v Programu
2. Úhrada poplatku za členství
3. Převzetí Přístroje
4. Pravidla užívání Přístroje
5. Rozšířená záruka pro případ krádeže a nahodilého rozbití

6. Trvání členství a jeho předčasné ukončení
7. Vrácení Přístroje
8. Poplatky
9. Zpracování osobních údajů, mlčenlivost a etické standardy
10. Závěrečná ustanovení

**1. Získání členství v Programu**

1.1. Získat členství může každý registrovaný zákazník Alzy při splnění podmínek Programu.

Získat členství v Programu lze (i) na základě žádosti vyplněné na e-shopu alza.cz, nebo realizované s Prodejcem Alzy osobně či na dálku, (ii) akceptací této žádosti ze strany Alzy, případně akceptací nabídky společnosti Alza zákazníkem a (iii) uhrazením poplatku za členství za první měsíc. Není-li mezi společností Alza a Členem dohodnuto jinak, poplatek za členství za první měsíc se hradí před převzetím nebo při převzetí Přístroje. Společnost Alza a Člen – Podnikatel mohou dohodu o hrazení členského poplatku uzavřít také neformálně, např. prostřednictvím e-mailové komunikace.

1.2. Pokud Alza přidělí Členovi určité identifikační údaje, Člen je uchovává v tajnosti a nesděluje dalším osobám, pokud to není nutné k plnění této Smlouvy. Pokud se Člen domnívá, že došlo ke zneužití těchto jeho identifikačních údajů, zavazuje se kontaktovat Alzu a údaje změnit.

1.3. Na Členství v Programu nemá nikdo nárok, je zcela na uvážení Alzy, zda nabídku v podobě žádosti o členství konkrétního zákazníka akceptuje, či nikoliv. Alza bude žádosti konkrétních zájemců o členství vyhodnocovat individuálně, na základě pevně stanovených kritérií. Po vyhodnocení Alza kontaktuje zákazníky, se kterými má zájem Smlouvu uzavřít, a dohodne se s nimi na podmínkách Smlouvy, předání a převzetí Přístroje. V případě, kdy by došlo ke změně ceníku členství v období od zaslání žádosti do její akceptace Alzou, má žadatel o členství vždy nárok na cenu členství pro něj výhodnější.

V případě, že společnost Alza nemá zájem Smlouvu s žadatelem o členství uzavřít, vrátí žadateli poplatky, které žadatel uhradil předem (např. poplatek za první měsíc členství), a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy společnost Alza informovala žadatele o členství, že nemá zájem Smlouvu uzavřít.

1.4. Při získání členství v Programu je Člen povinen aktualizovat své údaje na svém zákaznickém účtu v sekci Moje Alza a udržovat je aktualizované, pravdivé a úplné.

1.5. Každý Člen může po dohodě s Alzou získat k používání libovolné množství Přístrojů. Žádost o členství v Programu včetně počtu požadovaných Přístrojů bude posuzována individuálně v závislosti na ověření bonity Člena.

**2. Úhrada poplatku za členství**

2.1. Člen se zavazuje pravidelně hradit měsíční členský poplatek za každý jednotlivý Přístroj, zpravidla dopředu. Měsíční úhrada členství je splatná jedenkrát měsíčně na základě předem zaslané faktury a do data uvedeného na faktuře. Člen tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů výhradně

elektronickou cestou, a to na e-mail uvedený v registraci Člena na Alze, případně jiný e-mail dohodnutý mezi Alzou a Členem.

Výše členského poplatku je uvedena na e-shopu společnosti Alza anebo v nabídce na uzavření členství od Prodejce. Výše členského poplatku se určuje podle doby trvání Smlouvy.

2.2. Členský poplatek může Člen hradit jakýmkoliv způsobem, který Alza umožňuje svým zákazníkům, volba způsobu úhrady je zcela na Členovi. Členovi bude na e-mail, či jiným způsobem, zasíláno pravidelně upozornění, že se blíží datum splatnosti jeho členského poplatku, včetně příslušné faktury. Faktura také bude uložena v profilu Člena na e-shopu alza.cz, v sekci „Moje Alza". Člen souhlasí v souladu s PSD2 s tím, že Alza má právo strhnout Členovi úhradu za členství z karty, z níž Člen hradil první platbu za členství, neuhradí-li do té doby členský poplatek jinou platební metodou. Člen je i přes výše uvedené povinen zajistit uhrazení členského poplatku.

2.3. Pokud nebude platba provedena ani na základě opakovaných výzev ze strany Alzy, má Alza právo zrušit Členovi členství, a tím i Smlouvu a všechny další případné smlouvy na užívání dalších Přístrojů, jež v danou chvíli existují mezi Alzou a Členem, a to s okamžitou platností. Zrušením členství není dotčeno právo Alzy na uhrazení členských poplatků za období bezplatného užívání (obdobím bezplatného používání se rozumí období, za které Člen nehradil členské poplatky).

2.4. Alza garantuje neměnnou výši poplatku pro konkrétního Člena a pro konkrétní Přístroj po celou dobu trvání Smlouvy. Poplatek za členství v Programu pro každou novou žádost o přístroj se určuje dle aktuálního ceníku uvedeného na e-shopu alza.cz, případně dle dohody Člena a společnosti Alza.

2.5. Alza upozorňuje, že náklady spojené s užíváním Přístroje, např. telekomunikační náklady na tarif od operátora, si hradí každý Člen sám.

2.6. Člen platí sjednaný měsíční poplatek i v době, kdy Přístroj z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě nebo poškození, a to do doby, než Člen oznámí společnosti Alza, že došlo ke ztrátě nebo poškození Přístroje. V případě ztráty nebo poškození Přístroje se postupuje podle odst. 4.3., odst. 4.10. a článku 5 těchto Podmínek.

**3. Převzetí Přístroje**

3.1. V rámci žádosti o členství v Programu Člen specifikuje konkrétní typ Přístroje, barvu a počet kusů, které požaduje. Alza předá takový Přístroj osobně Členovi, a to na zvolené pobočce Alzy, případně prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu. Při převzetí se Člen prokáže vlastním platným osobním dokladem; identifikaci takovým dokladem může nahradit ověření pomocí tzv. bankovní identity nebo jiný obdobný způsob ověření nabízený společností Alza.

Za Člena-Podnikatele může Přístroj převzít člen statutárního orgánu Podnikatele (jednatel společnosti s ručením omezeným, člen představenstva akciové společnosti či družstva, ředitel státního podniku apod.), v případě podnikající fyzické osoby (OSVČ) pouze tato osoba. Dále může Přístroj převzít osoba s úředně ověřenou plnou mocí od statutárního orgánu Podnikatele, jejíž kopie byla na žádost Alzy poslána na e-mailovou adresu Alzy. Plnou moc podepsanou statutárním orgánem Podnikatele je možné zaslat také elektronicky s kvalifikovaným podpisem. Alza si dle svého uvážení vyhrazuje

možnost vyžadovat originál úředně ověřené plné moci. Přebírající osoba se při osobním předání musí prokázat platným osobním dokladem.

3.2. Člen může po dohodě s Alzou před převzetím Přístroje svou žádost ještě změnit co se týče typu, barvy nebo počtu Přístrojů.

3.3. Předání a převzetí Přístroje potvrdí smluvní strany zpravidla podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy (předávací protokol může nahradit potvrzení o převzetí v zákaznickém účtu Člena nebo potvrzení o doručení prostřednictvím AlzaBoxu).

V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde k podpisu předávacího protokolu, potvrdí Člen převzetí Přístroje úhradou členského poplatku za druhý měsíc užívání Přístroje (případně první měsíc, hradí-li Člen na základě dohody s Alzou poplatek měsíčně zpětně).

3.4. Člen i Alza mají právo odstoupit od Smlouvy nejpozději před převzetím Přístroje, nebo na základě jiných ustanovení těchto podmínek.

**4. Pravidla užívání Přístroje**

4.1. Alza je po celou dobu členství Člena v Programu výlučným vlastníkem Přístroje. Předáním Přístroje uděluje Alza Členovi právo užívat Přístroj v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami. Člen se zavazuje tomuto přizpůsobit i vedení účetnictví týkající se Přístroje.

4.2. Člen nesmí Přístroj zcizit či s Přístrojem jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, půjčit třetí osobě). Člen je oprávněn užívat Přístroj výhradně pro svou potřebu, není oprávněn Přístroj přenechat do užívání jakékoliv jiné třetí straně, zejména ne za úplatu a v rozporu s podmínkami tohoto Programu. Veškerá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy se vztahují i na osoby, kterým Člen přenechá Přístroj dočasně do užívání, za splnění práv a povinností z této Smlouvy však vždy odpovídá výhradně Člen. Plnění povinností se nemůže Člen zprostit odkazem na skutečnost, že daný Přístroj neužíval.

4.3. Člen se zdrží jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Přístroji. Člen se zavazuje společnosti Alza okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na Přístroj (např. v rámci exekuce vedené proti Členovi), odcizení Přístroje, poškození a ztrátu Přístroje, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy k uplatnění nároku třetí osoby, poškození, ztrátě nebo odcizení Přístroje došlo, či se o něm mohl dozvědět. Člen nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob (např. na vylučovací žalobu v rámci exekučního řízení), ledaže byly zaviněny Alzou.

4.4. Člen není oprávněn k jakýmkoliv technickým zásahům na/do Přístroje. Dodatečné změny, opravy a/nebo jiná zhodnocení Přístroje smí Člen provést pouze prostřednictvím Alzy, která požadovanou činnost zajistí u autorizovaného servisu, nebo po domluvě s Alzou sám prostřednictvím autorizovaného servisu.

4.5. Zhodnocení, které lze považovat za součást Přístroje (nelze je oddělit, aniž by se Přístroj znehodnotil), je majetkem Alzy a Člen nemá při vrácení Přístroje nárok na jeho úhradu (např. vyměněný rozbitý displej, vyměněná baterie). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Přístroje, Člen uhradí Alze vzniklou škodu.

4.6. Pokud je Přístrojem mobilní telefon, zavazuje se Člen po celou dobu trvání Smlouvy používat ochranné pouzdro (kryt) Přístroje. Člen při převzetí mobilního telefonu obdrží od Alzy jeden kryt ke každému převzatému mobilnímu telefonu.

4.7. Je-li na Přístroji aktivována jakákoliv služba, která ho zabezpečuje proti odcizení, zařízení šifruje či omezuje jeho původní funkčnost, zavazuje se Člen tuto službu deaktivovat a odhlásit se z ní před vrácením Přístroje, uplatněním reklamace nebo uplatněním rozšířené záruky. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, Samsung Najít moje zařízení, Google Find My Phone (Google účet), Intel Antitheft a další. Toto ustanovení se nevztahuje na služby, které v zařízení aktivovala Alza či jí zmocněná osoba.

4.8. Člen s náležitou péčí na vlastní náklady udržuje Přístroj neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými zákony a normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Přístroj určen. Přístroj nesmí být použit jiným než běžným způsobem. Člen plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Přístroje způsobem jiným než běžným. Člen zároveň užívá Přístroj v souladu s pokyny výrobce Přístroje.

4.9. Člen zajišťuje běžnou údržbu Přístroje, a to včetně pravidelné aktualizace softwaru Přístroje. Člen chrání Přístroj před poškozením a nadměrným opotřebením. Člen používá pouze originální příslušenství Přístroje nebo příslušenství poskytnuté společností Alza.

4.10. V případě, že se na Přístroji objeví vada, pro kterou by bylo možné jej reklamovat (výrobní vada), má Člen nárok na výměnu takového Přístroje za jiný Přístroj (tento Přístroj si může Člen vybrat z aktuální nabídky). Dodatkem ke Smlouvě si Člen a Alza potvrdí změnu Přístroje, případně změnu poplatku za členství a změnu doby trvání Smlouvy. Člen je povinen nahlásit vadu na Přístroji předem formou kontaktního formuláře na stránkách www.alza.cz/neo. Člen je také oprávněn Smlouvu ukončit, nevybere-li si žádný Přístroj z aktuální nabídky.

V případě, že Člen nemá nárok na výměnu Přístroje podle předchozího odstavce (zejména v případě, kdy je poškození Přístroje způsobené Členem), je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu a Člen se zavazuje zaplatit buď zůstatkovou hodnotu Přístroje, nebo je-li možná oprava Přístroje, úhradu opravy Přístroje autorizovaným servisem. Je-li možná oprava Přístroje, může si Člen zvolit, zda chce uhradit zůstatkovou hodnotu Přístroje, nebo opravu Přístroje autorizovaným servisem. Nezvolí-li Člen jeden z postupů podle předchozího odstavce do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byl společností Alza upozorněn, že se nárok na výměnu Přístroje na vzniklou situaci nevztahuje, je společnost Alza oprávněna po Členovi požadovat zůstatkovou hodnotu Přístroje a Člen se zavazuje tuto zůstatkovou hodnotu Přístroje společnosti Alza uhradit.

Výměnou Přístroje (uzavřením dodatku ke Smlouvě) nedochází k uznání důvodů výměny. Člen bere na vědomí, že společnost Alza může předat Členovi nový Přístroj dříve, než posoudí, zda se na případ poškození Přístroje vztahuje možnost výměny podle tohoto odstavce. Toto ustanovení se proto použije i v případě, že společnost Alza již poskytla Členovi nový Přístroj a až po poskytnutí nového Přístroje zjistila, že Člen nesplnil podmínky výměny. V takovém případě je společnost Alza oprávněna po Členovi požadovat zůstatkovou hodnotu Přístroje, nebo úhradu opravy Přístroje autorizovaným servisem, a Člen se zavazuje zůstatkovou hodnotu nebo opravu Přístroje společnosti Alza uhradit nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy společnost Alza informuje Člena, že podmínky pro výměnu podle tohoto odstavce nebyly splněny.

4.11. Převzetí a předání Přístroje probíhá na zvolené pobočce Alzy, případně po dohodě se společností Alza prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu.

**5. Rozšířená záruka pro případ krádeže a nahodilého rozbití**

5.1. Na každý Přístroj poskytuje v rámci Programu společnost Alza rozšířenou záruku, která pokrývá krádež a nahodilé rozbití Přístroje v dále stanovených případech. Rozšířenou záruku pro případ krádeže a nahodilého rozbití Přístroje neposkytuje společnost Alza v případě, kdy Člen v době hlášení a vyhodnocování události porušuje Smlouvu, zejména v případě, kdy je Člen v prodlení s úhradou pravidelného členského poplatku a/nebo neuhradí poplatek dle odst. 5.10 Podmínek.

5.2. Alza výslovně Člena upozorňuje, že v rámci členství může Člen uplatnit pouze jednu událost (krádež, nebo rozbití Přístroje) na jeden Přístroj v rámci Smlouvy (Alza upozorňuje, že v případě více Přístrojů je na každý z nich uzavřena samostatná Smlouva).

5.3. Člen se zavazuje všechny události hlásit neprodleně Alze přes kontaktní formulář na www.alza.cz/neo. Člen poskytne Alze maximální součinnost při vyřizování události a zjišťování okolností události. Při každém nahlášení rozbití Přístroje Člen předloží poškozený Přístroj, v případě jeho krádeže protokol Policie ČR o oznámení odcizení Přístroje, v němž musí být výslovně uvedeno, že vlastníkem odcizeného Přístroje je Alza a Člen je pouze oprávněným uživatelem. Člen v tomto případě také dodá doklad o blokaci IMEI. Za Člena – Podnikatele může tuto službu uplatnit u Alzy výhradně statutární orgán, případně osoba dle odst. 3.1 těchto Podmínek.

5.4. V rámci oznámení krádeže/rozbití Člen uvede okolnosti, za jakých ke krádeži/rozbití došlo, včetně příčiny vzniku. V případě poškození Přístroje také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti.

5.5. Alza výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v Přístroji, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Alza důrazně doporučuje data uložená v Přístroji průběžně zálohovat.

5.6. Člen si nese náklady spojené s žádostí o poskytnutí služby rozšířené záruky, stejně jako veškeré následné náklady s ní spojené sám. Pokud poškození Přístroje nebude spadat do rozsahu plnění v rámci této rozšířené záruky, postupuje se podle odst. 5.13 těchto Podmínek.

5.7. Alza poskytuje rozšířenou záruku pro případ nahodilého poškození Přístroje, kterým se rozumí nešťastná náhoda, tedy situace, kterou nešlo předvídat nebo jí nešlo předcházet. Pokud se na konkrétní případ poškození Přístroje vztahuje rozšířená záruka a tuto záruku Alza důvodně nezamítne, pak Člen zajistí předání veškerých nezbytných informací a poškozeného Přístroje společnosti Alza, která do 3 pracovních dní předá Členovi jiný Přístroj (tento Přístroj si může Člen vybrat z aktuální nabídky); smluvní strany zároveň uzavřou dodatek ke Smlouvě. Dodatkem si Člen a Alza potvrdí změnu Přístroje, případně změnu poplatku za členství a změnu doby trvání Smlouvy. V případě, že si Člen nevybere žádný Přístroj z nabídky společnosti Alza, je oprávněn ukončit Smlouvu předčasně podle odst. 6.3 těchto Podmínek, tedy zaplacením odstupného.

5.8. Alza poskytuje rozšířenou záruku pro případ odcizení Přístroje. Odcizením přístroje pro účely těchto podmínek se rozumí případ krádeže Přístroje, který měl Člen přímo u sebe (včetně krádeže prosté, tj. bez překonání překážek) a při loupeži či vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného ke stálému bydlení, chaty, chalupy nebo kanceláře.

Pokud se na konkrétní odcizení Přístroje vztahuje rozšířená záruka pro případ odcizení přístroje, tak jakmile Alza od Člena obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty (čestné prohlášení o odcizení a protokol Policie ČR o přijetí oznámení), předá do 3 pracovních dní Členovi jiný Přístroj (tento Přístroj si může Člen vybrat z aktuální nabídky); smluvní strany zároveň uzavřou dodatek ke Smlouvě. Dodatkem si Člen a Alza potvrdí změnu Přístroje, případně změnu poplatku za členství a změnu doby trvání Smlouvy. V případě, že si Člen nevybere žádný Přístroj z nabídky společnosti Alza, je oprávněn ukončit Smlouvu předčasně podle odst. 6.3 těchto Podmínek, tedy zaplacením odstupného.

5.9. Člen při převzetí nového Přístroje potvrdí svým podpisem na předávacím protokolu, že si Přístroj prohlédl a potvrzuje, že Přístroj nemá zjevné vady a není poškozený (předávací protokol může nahradit potvrzení o převzetí v zákaznickém účtu Člena nebo potvrzení o doručení prostřednictvím AlzaBoxu). V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde k podpisu předávacího protokolu podle první věty, potvrdí Člen převzetí nového Přístroje také úhradou členského poplatku za druhý měsíc užívání Přístroje (případně první měsíc, hradí li Člen na základě dohody s Alzou poplatek měsíčně zpětně).

5.10. Alza má v případě poskytnutí nového Přístroje v rámci této rozšířené záruky právo na manipulační poplatek ve výši [redacted] ze zůstatkové hodnoty Přístroje, s čímž Člen výslovně souhlasí. Manipulační poplatek bude Členovi ze strany Alzy účtován v okamžiku předání nového Přístroje, splatnost tohoto poplatku je při převzetí nového Přístroje (v případě Člena – Podnikatele může být splatnost manipulačního poplatku dohodnuta jinak).

5.11. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy nahodilého poškození:

5.11.1. způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností Člena

5.11.2. způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;

5.11.3. ke kterému došlo užíváním Přístroje v rozporu s návodem od výrobce a/nebo účelem, pro který je Přístroj určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s těmito Podmínkami;

5.11.4. způsobené příslušenstvím Přístroje odlišným od příslušenství podle odst. 4.9, např. nabíječka, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;

5.11.5. způsobené chybami v software přístroje (případné chyby v software jdou na vrub výrobce Přístroje), nebo chybným postupem instalace software;

5.11.6. spotřebního materiálu jako jsou kabely apod.;

5.11.7. způsobené opravou mimo autorizovaný servis a/nebo bez souhlasu Alzy anebo v souvislosti s přepravou Přístroje z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Přístroje;

5.11.8. spojené se ztrátou či zapomenutím Přístroje;

5.11.9. k němuž došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením/v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;

5.11.10. v souvislosti s výrobní vadou Přístroje (postup při řešení výrobní vady, kterou lze reklamovat, upravuje odst. 4.10);

5.11.11. které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným Přístrojem (tzv. následná škoda);

5.11.12. které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu na Přístroj;

5.11.13. v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu;

5.11.14. k němuž došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní;

5.11.15. poškození věci, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (například poškrábání, obarvení apod.);

5.11.16. zaviněné třetí osobou.

5.12. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy odcizení Přístroje:

5.12.1. v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Člena (např. ponechání Přístroje na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení Přístroje v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);

5.12.2. krádež Přístroje, pokud jej nemá Člen v době krádeže při sobě nebo na sobě, krádež Přístroje z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);

5.12.3. ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání Přístroje;

5.12.4. v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;

5.12.5. v důsledku podvodného jednání Člena a/nebo jeho osob blízkých;

5.12.6. jež je důsledkem nebo vzniklo v souvislosti s protiprávním jednáním Člena.

5.13. V případě, že se rozšířená záruka na vzniklou situaci nevztahuje, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu a Člen se zavazuje zaplatit buď zůstatkovou hodnotu Přístroje, nebo je-li možná oprava Přístroje, úhradu opravy Přístroje autorizovaným servisem. Je-li možná oprava Přístroje, může si Člen zvolit, zda chce uhradit zůstatkovou hodnotu Přístroje, nebo opravu Přístroje autorizovaným servisem. Nezvolí-li Člen jeden z postupů podle předchozího odstavce do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byl společností Alza upozorněn, že se rozšířená záruka na vzniklou situaci nevztahuje, je společnost Alza oprávněna po Členovi požadovat zůstatkovou hodnotu Přístroje a Člen se zavazuje tuto zůstatkovou hodnotu Přístroje společnosti Alza uhradit.

Výměnou Přístroje (uzavřením dodatku) nedochází k uznání rozšířené záruky nebo reklamace. Člen bere na vědomí, že společnost Alza může předat Členovi nový Přístroj dříve, než posoudí, zda se na případ Přístroje vztahuje rozšířená záruka. Toto ustanovení odst. 5.13. se proto použije i v případě, že společnost Alza již poskytla Členovi nový Přístroj a až po poskytnutí nového Přístroje zjistila, že Člen nesplnil podmínky rozšířené záruky. V takovém případě je společnost Alza oprávněna po Členovi požadovat zůstatkovou hodnotu Přístroje, nebo úhradu opravy Přístroje autorizovaným servisem (poníženou o manipulační poplatek podle odst. 5.10., byl-li Členem uhrazen), a Člen se zavazuje zůstatkovou hodnotu nebo opravu Přístroje společnosti Alza uhradit nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy společnost Alza informuje Člena, že nesplnil podmínky rozšířené záruky. Zůstatková hodnota se počítá ke dni, kdy došlo k výměně Přístroje.

5.14. Krádež nebo rozbití nemá vliv na dobu trvání členství a na povinnost Člena hradit pravidelné měsíční členské poplatky, a to do doby, než Člen (a) oznámí společnosti Alza, že došlo ke ztrátě nebo poškození Přístroje (za oznámení se považuje pouze oznámení v souladu s těmito Podmínkami, tedy oznámení, které obsahuje všechny potřebné informace), a (b) jedná-li se o rozbití, předá poškozený Přístroj společnosti Alza (osobně na pobočce, prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu).

5.15. Původní Přístroj se ani po opravě Členovi nevrací.

5.16. Převzetí a předání Přístroje probíhá na zvolené pobočce Alzy, případně po dohodě se společností Alza také prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu.

**6. Trvání členství a jeho předčasné ukončení**

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Doba trvání Smlouvy, tzn. doba užívání konkrétního Přístroje, je stanovena v nabídce na e-shopu, kdy v případě mobilních telefonů a wearables je Doba trvání Smlouvy 24 měsíců a v případě tabletů, notebooků a PC sestav je Doba trvání Smlouvy 36 měsíců. Doba trvání Smlouvy může být stanovena odlišně v individuální nabídce sestavené společností Alza.

Ustanovení § 2320 (právo nájemce kdykoliv vypovědět nájem věcí movitých s desetidenní výpovědní dobou) a ustanovení § 2227 (právo nájemce vypovědět nájem, stane-li se věc nepoužitelnou) občanského zákoníku se nepoužije.

6.2. Účinnost každé Smlouvy nastává převzetím Přístroje Členem podle čl. 3 Podmínek. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba trvání Smlouvy. Pokud má Člen v rámci členství více Přístrojů s rozdílnou dobou užívání, či rozdílnou dobou počátku účinnosti Smlouvy (převzetí), běží pro každý Přístroj doba užívání samostatně a zvlášť, neboť na každý Přístroj se Smlouva uzavírá samostatně.

6.3. Smlouva uzavřená na dobu určitou podle odst. 6.1. těchto Podmínek může být ukončena pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě.

Poplatek za členství se určuje podle doby trvání Smlouvy, Smlouvu proto není možné ukončit předčasně. Společnost Alza informuje Člena, že je otevřená dohodě o ukončení Smlouvy za podmínky, že Člen uhradí společnosti Alza náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy, tzv. odstupné. Výši odstupného sdělí společnost Alza Členovi na požádání.

Odstupné se vypočítá jako rozdíl z poplatku za členství podle zkrácené doby trvání Smlouvy a již uhrazených členských poplatků.

i

Člen v rámci Programu užívá mobilní telefon, původní doba členství byla dohodnuta na 24 měsíců a cena členství na [redacted]

Člen si přeje Smlouvu předčasně ukončit ve 14. měsíci trvání Smlouvy. Běžná cena členství v případě doby trvání Smlouvy 14 měsíců činí pro stejný typ telefonu [redacted]

Částka odstupného se vypočítá jako rozdíl mezi běžnou cenou členství při zkrácené době trvání Smlouvy [redacted] a Členem již uhrazených poplatků [redacted]

Odstupné tedy je [redacted]

Tento výpočet je pouze ilustrativní a může se lišit při zohlednění konkrétních skutečností jednotlivého případu.

V případě, že je Člen v prodlení s úhradou některého členského poplatku, je předčasné ukončení možné pouze v případě, že uhradí všechny již splatné členské poplatky.

6.4. V případě, že se Člen a společnost Alza dohodnou na předčasném ukončení Smlouvy podle odst. 6.3. (tato dohoda může být uzavřena i neformálně, např. prostřednictvím e mailu nebo zákaznického účtu "Moje Alza"), zaniká Smlouva posledním dnem měsíce, v němž Člen zaplatil odstupné; do tohoto dne se také Člen zavazuje vrátit Alze Přístroj na zvolené pobočce, případně po dohodě se společností Alza také prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu. Právo společnosti Alza na zaplacení odstupného vzniká i v případě, že smluvní strany již podle Smlouvy plnily.

6.5. Společnost Alza upozorňuje Člena na blížící se konec trvání Smlouvy, a to včetně nabídky nových Přístrojů. V případě, že Člen na toto upozornění nereaguje, nevrátí Přístroj nejpozději v den skončení Smlouvy dle odst. 6.1. těchto Podmínek a dále hradí členské poplatky v souladu se Smlouvou, mění se uzavřená Smlouva ze smlouvy na dobu určitou na smlouvu na dobu neurčitou. Alza výslovně upozorňuje Člena na povinnost hradit v případě změny doby trvání Smlouvy nadále členský poplatek.

Smlouvu na dobu neurčitou může Člen kdykoliv vypovědět, a to prostřednictvím formuláře na www.alza.cz/neo a vrácením Přístroje na zvolené pobočce, nebo po dohodě se společností Alza vrácením Přístroje prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu. Smlouva v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce členství, v němž Člen Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň Člen uhradil členský poplatek, do tohoto dne se také Člen zavazuje vrátit Alze Přístroj na zvolené pobočce, případně po dohodě se společností Alza vrátit Přístroj prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu.

Společnost Alza upozorňuje, že vrátí-li Člen Přístroj dříve než poslední den měsíce členství, poměrná část poplatku za poslední měsíc členství se nevrací. Posledním dnem měsíce členství se nerozumí poslední kalendářní den měsíce, nýbrž poslední den měsíčního období, za který Člen hradí poplatek, např. převzal li Člen Přístroj 16.1.2020, platí měsíční poplatek za období *16.1.-15.2.2020, 16.2.-15.3.2020, 16.3.-15.4.2020* atd. a posledním dnem Členství v případě výpovědi dne *13.3.2022 bude 15.3.2022*.

6.6. Smlouvu na dobu neurčitou je společnost Alza oprávněna kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Členovi doručena. Člen se zavazuje vrátit Přístroj na zvolené pobočce poslední den výpovědní doby; Člen je však oprávněn vrátit Přístroj na zvolené pobočce i v průběhu výpovědní doby – v takovém případě Smlouva zaniká posledním dnem měsíce, ve kterém Člen vrátil Přístroj. Po dohodě se společností Alza může Člen vrátit Přístroj také prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu.

6.7. Členství nemůže být ukončeno v průběhu vyřizování události v rámci rozšířené záruky pro případ krádeže a nahodilého rozbití. Člen v takovém případě tedy může požádat o ukončení Smlouvy nejdříve poté, co mu Alza sdělí způsob vyřízení této rozšířené záruky.

6.8. Alza je oprávněna od Smlouvy odstoupit a ukončit Členovi jeho členství, pokud Člen závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky členství stanovené zejména těmito

Podmínkami. Za závažné porušení podmínek členství se považuje například prodlení Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podle čl. 2 těchto Podmínek.

6.9. Alza je dále oprávněna Smlouvu okamžitě ukončit vypovědí bez výpovědní doby rovněž v případě, pokud se majetkové poměry Člena výrazně zhorší, například v případě Člena, který je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, dále v případě Člena, na jehož majetek je vyhlášena veřejná dražba nebo jehož majetek je postižen exekucí, nebo v případě, že Člen závažným způsobem porušuje své povinnosti z jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Alzou. Smlouva a s ní i členství je předčasně ukončeno dnem doručení odstoupení od Smlouvy a/nebo výpovědi Členovi. Alza je také oprávněna Smlouvu ukončit výpovědí, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 3 měsíce.

6.10. Smrtí Člena nebo zánikem Člena bez právního nástupce jsou Smlouva a členství v Programu ukončeny.

6.11. Člen při ukončení Smlouvy a členství vrací Přístroj s veškerým hlavním příslušenstvím a součástmi (zejm. baterie, nabíjecí adaptér apod.) a manuálem a zároveň uhradí veškeré případně dlužné členské poplatky, či jiné závazky vzniklé na základě členství.

**7. Vrácení Přístroje**

7.1. Člen se zavazuje vrátit převzatý Přístroj nejpozději v den skončení Smlouvy, pokud v těchto Podmínkách není uvedeno jinak, a to na zvolené pobočce Alzy, nebo po dohodě se společností Alza také prostřednictvím doručovací služby nebo AlzaBoxu.

7.2. Člen vrací Přístroj ve stejném stavu, v jakém jej převzal (v jakém mu byl předán), s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení.

7.3. O vrácení Přístroje sepíší smluvní strany předávací protokol, ve kterém bude mimo jiné popsán i stav vraceného Přístroje.

7.4. V případě, že Člen z jakéhokoli důvodu Alze Přístroj nevrátí, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu zůstatkové hodnoty Přístroje. Došlo-li v průběhu trvání členství k výměně Přístroje (ať už v rámci reklamace, v rámci rozšířené záruky anebo jiným Alzou schváleným způsobem), zůstatková hodnota nového Přístroje se počítá za každý započatý měsíc užívání nového Přístroje.

7.5. Pokud bude Člen v prodlení s vrácením Přístroje, může k vrácení Přístroje zpět Alze dojít i v jiných prostorách než na pobočce Alzy, a to pouze na základě výzvy/oznámení Alzy a/nebo jí zmocněné osoby. Člen je povinen tuto výzvu bezodkladně splnit.

7.6. Pokud Člen Přístroj nevrátí včas, Alza věc předá advokátovi, který bude postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy.

**8. Poplatky**

8.1. V případě, že Alza a/nebo jí zmocněná osoba zašle Členovi jakoukoliv výzvu k úhradě členského poplatku po splatnosti, či dle odst. 8.3., je taková výzva zpoplatněna částkou ve výši 500,- Kč vč. DPH za každou fakturu, s jejíž úhradou je Člen v prodlení. Poplatek za výzvu se Člen zavazuje společnosti Alza uhradit ve lhůtě 7 kalendářních dnů od doručení výzvy k jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou na účet uvedený ve výzvě. Všechna připomenutí a výzvy k úhradě, zaslané před splatností nebo v den splatnosti faktury jsou zdarma.

8.2. V případě poškození Přístroje, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné Přístroj bez omezení i nadále používat, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu smluvní pokuty ve výši zůstatkové hodnoty Přístroje, a to následovně:

8.2.1. při běžném poškození Přístroje (zejména pak vlasové škrábance, prachové částice, poškozené klávesy u notebooku, viditelně ohmataný touchpad) nehradí Člen smluvní pokutu;

8.2.2. při lehkém poškození na přední části, ze zadní a boční části Přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen smluvní pokutu ve výši až [redacted]

8.2.3 Při výrazném poškození, bez ohledu na to, zda je cena opravy nižší či vyšší než zůstatková hodnota přístroje, je Člen povinen uhradit zůstatkovou hodnotu přístroje. O tom, zda se jedná o výrazné poškození, rozhoduje vždy společnost Alza. Po dohodě se společností může Člen zajistit opravu v autorizovaném servisu na vlastní náklady.
V případě provedení opravy Přístroje v autorizovaném servise na náklady Člena a odevzdání opraveného Přístroje nemá společnost Alza nárok na smluvní pokutu podle odst. 8.2.3. těchto Podmínek.
Výši smluvní pokuty podle odst. 8.2.2. a 8.2.3. těchto Podmínek stanoví společnost Alza, přičemž při stanovení zohlední zejména rozsah poškození Přístroje.

8.2.4. při výrazném poškození, kde cena opravy je vyšší než zůstatková hodnota Přístroje (zejména pak ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory) hradí Člen smluvní pokutu ve výši zůstatkové hodnoty Přístroje. Po dohodě se společností Alza může Člen zajistit opravu v autorizovaném servise sám, na vlastní náklady. Společnost Alza je připravena sdělit Členovi cenový návrh opravy v autorizovaném servise a opravu v autorizovaném servise zajistit na náklady Člena.

V případě provedení opravy Přístroje v autorizovaném servise na náklady Člena a odevzdání opraveného Přístroje nemá společnost Alza nárok na smluvní pokutu podle odst. 8.2.3. a 8.2.4. těchto Podmínek.

Výši smluvní pokuty podle odst. 8.2.2. a 8.2.3. těchto Podmínek stanoví společnost Alza, přičemž při stanovení zohlední zejména rozsah poškození Přístroje.

8.3. Pokud dojde k poškození Přístroje, pro které jej není možné dále užívat, či k úplnému zničení nebo ztrátě Přístroje, na které se nevztahuje rozšířená záruka pro případ krádeže a nahodilého rozbití, nebo v případě nedodržení povinnosti Člena stanovené v odst. 4.7 Podmínek, je Alza oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši zůstatkové hodnoty Přístroje.

8.4. Smluvní pokutu při poškození Přístroje dle tohoto článku je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku nebo na kontaktní e-mail k její úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě. Pokud je úhrada požadována při předávání Přístroje na zvolené pobočce, pak je nutná úhrada smluvních pokut na místě.

8.5. V případě, že bude Člen v prodlení s vrácením Přístroje Alze (z jakéhokoliv důvodu, např. z důvodu, kdy Alza Smlouvu předčasně ukončí a Člen Přístroj nevrátí včas), může Alza požadovat a má nárok na smluvní pokutu ve výši [redacted] ze zůstatkové hodnoty Přístroje. Smluvní pokutu je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k její úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě. Společnost Alza není oprávněna požadovat zároveň smluvní pokutu podle tohoto odst. 8.5. a úhradu zůstatkové hodnoty Přístroje podle odst. 7.4. těchto Podmínek, může však nejprve požadovat smluvní pokutu podle tohoto odst. 8.5. a následně úhradu zůstatkové hodnoty Přístroje podle odst. 7.4. těchto Podmínek.

8.6. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná platební brána bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za smluvní pokutu, k jejíž úhradě Člena nejdříve vyzvala, neuhradí-li do doby uvedené ve výzvě smluvní pokutu jinou platební metodou.

8.7. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na právo Alzy požadovat náhradu.

**9. Zpracování osobních údajů, mlčenlivost a etické standardy**

9.1. Alza prohlašuje, že veškeré osobní údaje (v případě Člena – Podnikatele zejména osobní údaje zaměstnanců Člena – Podnikatele) jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy se Členem (zájemcem o členství) a k prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Členem (zájemcem o členství) Alze za účelem žádosti o členství jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném a účinném znění.

9.2. Alza postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

9.3. Bližší podmínky o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.alza.cz/privacy-policy.

9.4. Člen – Podnikatel i společnost Alza se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany. Důvěrnou informací se rozumí

jakákoliv informace, která je takto označena či jejíž povaha je důvěrná, která má určitou hodnotu pro příslušnou smluvní stranu, která je nebo by mohla být obchodním tajemstvím a/nebo jejíž zveřejnění by ohrozilo nebo mohlo ohrozit oprávněné zájmy příslušné smluvní strany.

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů; měla přijímající smluvní strana oprávněně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené dohody o ochraně informací; jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany; po uzavření Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

9.5. Člen – Podnikatel i společnost Alza se zavazují za všech okolností dodržovat nejvyšší etické standardy, které jsou uvedeny na stránkách www.alza.cz/protikorupcni-politika-alza, a rovněž zajistit, aby totéž dodržovali i jejich zaměstnanci a třetí osoby je zastupující.

**10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Tyto Podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Pokud má Člen více Přístrojů, uzavírá se na každý z nich samostatná Smlouva. Nejedná se však o Smlouvy závislé, tedy zánik jedné ze Smluv nemá vliv na trvání zbývajících Smluv Člena.

10.3. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, nestanoví-li zákon jinak.

10.4. Alza si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na e-shopu alza.cz, není-li v Podmínkách stanoveno jinak. Alza si vyhrazuje také právo Program kdykoliv ukončit, ukončení Programu ale nemá vliv na již uzavřené Smlouvy.

10.4.1 Člen – Podnikatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepodstatná změna těchto Podmínek se Členům neoznamuje formou e-mailu, stačí její zveřejnění na e-shopu Alza.cz.

10.4.2 O podstatných změnách Podmínek, které jsou v neprospěch Člena (např. změna výše poplatku pro další období), Alza informuje Člena vhodným způsobem nejpozději 15 dní před takto plánovanou změnou. Člen má právo se ve lhůtě 30 dnů od upozornění dle předchozí věty vyjádřit, že se změnou nesouhlasí. V případě nesouhlasu Člena může Člen Smlouvu vypovědět, s výpovědní dobou 2 měsíce; v průběhu výpovědní doby platí pro Člena stávající podmínky. Souhlas se změněným zněním Podmínek může Člen vyjádřit výslovně, nebo mlčky tím, že se ve lhůtě 30 dnů nevyjádří, že se změnou nesouhlasí.

10.5. Člen ohlásí Alze do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu jména/firmy, bydliště/sídla, zahájení insolvenčního řízení, a to prostřednictvím úpravy těchto údajů v zákaznickém účtu, v sekci Moje Alza, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na e-shopu Alza.cz. Člen odpovídá za to, že Alza má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty, e-mail a telefon.

10.6. Pro spory vzešlé ze Smlouvy a členství je příslušný soud v místě sídla Alzy.

10.7. Alza je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které jí vznikly za Členem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.

10.9. Člen nemůže postoupit či převést své členství, nebo jakékoliv práva či závazky z něj vyplývající, na třetí osobu, a to ani bezúplatně.

10.10. Alza je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Členovi vyplývající z této Smlouvy a/nebo členství třetí osobě.

10.11. Člen je srozuměn a souhlasí s tím, že Alza je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy a členství (tj. práva a povinnosti Alzy) na jiný subjekt.

10.12. Člen – Podnikatel tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Alze ze Smlouvy a členství, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Členem a Alzou, na dobu 4 let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet. Toto ustanovení se nevztahuje na Člena – Spotřebitele, ve vztahu mezi Alzou a Členem – Spotřebitelem se uplatní promlčecí doba v zákonném rozsahu.

**Tyto podmínky jsou platné a účinné od 18. 5. 2025.**