RÁMCOVÁ DOHODA

(dále jen „**Dohoda**“)

Smluvní strany:

(1) **Liftago CZ, s.r.o.**, se sídlem Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 203226, IČO: 291 38 787, zastoupené jednatelem Radkem Svíčkou, číslo účtu: 266709666/0300, ID datové schránky: kc8nuy7

(dále jen “**společnost LIFTAGO**”)

a

(2) **ČR - Hygienická stanice hl. m. Prahy se sídlem v Praze**, se sídlem Rytířská 404/12, p. s. 203, 110 01 Praha 1, IČO: 710 09 256, zastoupené JUDr. Mgr. Vladimírem Možíškem, LL.M., vedoucím služebního úřadu – ředitelem

(dále jen “**Firemní zákazník**”)

(společnost LIFTAGO a Firemní zákazník dále také jen jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

(A) společnost LIFTAGO je společnost poskytující kromě jiného služby související se zprostředkováním a přeúčtováním přepravy osob,

(B) Firemní zákazník má zájem těchto služeb využít; a že

(C) Smluvní strany mají zájem se při úpravě vzájemných práv a povinností odchýlit od standardních obchodních podmínek společnosti LIFTAGO obsažených především v dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky Liftago CZ, s.r.o., pro službu LIFTAGO Business, dostupném na odkazu https://www.liftago.cz/vseobecne-obchodni-podminky/, (dále jen „**VOP**“)

Se Smluvní strany dohodly takto:

1 Předmět Smlouvy

1.1 Společnost LIFTAGO se zavazuje poskytovat Firemnímu zákazníkovi služby spojené se zprostředkováním a účtováním služeb osobní přepravy, a to za obchodních podmínek společnosti LIFTAGO, zejm. VOP.

1.2 Firemní zákazník se zavazuje plnit povinnosti Firemního zákazníka dle VOP a dalších v nich odkazovaných právních dokumentů, zejm. řádně a včas hradit příslušné částky k rukám společnosti LIFTAGO.

1.3 Firemní zákazník prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy řádně seznámil s VOP i s dalšími smluvními dokumenty z nich případně odkazovanými.

2 Odchylky od VOP a doplnění k VOP

2.1 Splatnost faktur vystavených společností LIFTAGO je stanovena na třicet (30) kalendářních dnů od data jejich doručení Firemnímu zákazníkovi.

2.2 Společnost Liftago poskytuje dispečink 24/7, objednávky formou e-mailu či telefonicky.

2.3 Společnost Liftago garantuje přistavení vozu dle přání zákazníka 24/7, a to i na adresu výchozí nebo cílové adresy mimo území katastru hl. m. Prahy.

2.4 Společnost Liftago umožní poskytování služeb s platbou na fakturu na základě absolvovaných jízd nepravidelné přepravy.

2.5 Firemní zákazník obdrží každý měsíc souhrnný reporting s přehledem absolvovaných jízd (datum a čas uskutečněné přepravy, jméno přepravované osoby, odkud – kam, počet ujetých km, cena přepravy).

2.6 Společnost Liftago umožní předobjednání jízd na určitý den a hodinu dle požadavků Firemního zákazníka.

2.7 Společnost Liftago disponuje dostatečným vozovým parkem pro poskytování služeb v požadované kapacitě.

3 Transparentnost úřadu a přístup k informacím

3.1 Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a vnitřním předpisem Objednatele č. 11/2016 ze dne 23. května 2016, kterým se zavádí Registr smluv HSHMP a zásady upravující jejich uveřejňování.

3.2 Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

3.3 Zhotovitel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

3.4 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato dohoda byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách Objednatele, a to včetně případných příloh a dodatků bez časového omezení.

3.5 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy a o osobě Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

3.6 Poskytovatel se zavazuje provádět Přepravu v souladu s Rámcovou dohodou (včetně všech příloh) a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele dostupnými na stránkách: https://www.liftago.cz/vseobecne-obchodni-podminky (dále jen **„Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele**“). V případě rozporu mezi ustanoveními Rámcové dohody a Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele mají přednost ustanovení Rámcové dohody.

4 Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Práva a povinnosti Objednatele:

a) Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění povinností dle Rámcové dohody a poskytovat mu nezbytnou součinnost pro řádné a včasné provádění Přepravy;

b) Objednatel je povinen zajistit, aby všechny přepravované osoby udržovali ve vozidle během Přepravy pořádek, dbali pokynů řidiče, dodržovali přepravní řád Poskytovatele dostupný na webových stránkách https://www.liftago.cz/vseobecne-obchodni-podminky, nebyli silně znečištěni, pod silným vlivem omamných či psychotropních látek, vulgární či agresivní;

c) Objednatel je povinen zajistit, aby se všechny přepravované osoby zdrželi jednání, které by mohlo ovlivnit plynulost Přepravy, a/nebo jednání, které by mohlo způsobit škodu;

d) Objednatel je povinen včas zaplatit za řádně a včas provedenou Přepravu cenu dle článku 4 Rámcové dohody;

e) Objednatel nebo jím pověřený zástupce je oprávněn kontrolovat provádění Přepravy;
zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Přepravu v rozporu s povinnostmi jemu uloženými Rámcovou dohodou nebo platnými právními předpisy, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel prováděl Přepravu řádným způsobem; jestliže tak Poskytovatel neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté Objednatelem a postup Poskytovatele by nepochybně vedl k porušení Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn od Rámcové dohody odstoupit;

f) Objednatel je povinen reklamovat případné nedodržení smluvených podmínek ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu:

service@liftago.com, a to do 14 kalendářních dnů od uskutečnění Přepravy, přičemž Poskytovatel je povinen se k reklamaci vyjádřit nejpozději do 14 kalendářních dnů od obdržení reklamace Objednatele.

4.1.1 Práva a povinnosti Poskytovatele:

a) Poskytovatel se zavazuje provádět Přepravu dle Rámcové dohody svědomitě, řádně
a včas, hospodárně, s maximálně možným vynaložením odborné péče, v souladu se zájmy Objednatele, při veškeré své činnosti dbát dobrého jména Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit;

b) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s tím, že Poskytovatel nepostupoval v souladu s Rámcovou dohodou, případně Objednávkou, nebo porušil právní předpisy či pokyny Objednatele;

c) Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření za účelem zajištění bezpečnosti přepravovaných osob a zavazadel v průběhu Přepravy;

d) Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření za účelem zajištění přepravy přepravované osoby do místa lékařského ošetření v případě, že u přepravované osoby během Přepravy vznikne potřeba lékařského ošetření a není-li přepravovaná osoba schopna sama lékařskou pomoc vyhledat; o takového skutečnosti je Poskytovatel povinen neprodleně písemně informovat Objednatele;

e) Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli, že Poskytovatel utrpěl jednáním přepravované osoby škodu; případná náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody, pokud nebude mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak;

f) Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změně vlastnické struktury Poskytovatele, dosáhne-li vlastnictví alespoň 25% účasti společníka veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů ve znění pozdějších předpisů nebo jím ovládaná osoba (dále jen „**Veřejný funkcionář**“); v případě zjištění, že v obchodní společnosti Poskytovatele alespoň 25% účasti společníka vlastní Veřejný funkcionář, je Objednatel oprávněn bez jakýchkoliv sankcí okamžitě odstoupit od Rámcové dohody v souladu s článkem 9.9 Rámcové dohody;

g) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících z Rámcové dohody nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění; porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Rámcové dohody;

h) Poskytovatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Rámcové dohody, a to v rozsahu jejich oprávnění, a po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a Zákon o DPH);

i) Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZFK**“) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k Rámcové dohodě a poskytnout jim součinnost.

5 Ostatní ustanovení

5.1 Tato Dohoda se řídí právem České republiky. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány u místně příslušného soudu

5.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této Smlouvy nebo z ní odkazovaných dokumentů bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost ostatních částí této Smlouvy. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně nahradit neplatné či neúčinné ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které se bude co možná nejvíce blížit zejména ekonomickému smyslu nahrazovaného neplatného nebo neúčinného ustanovení této Smlouvy.

5.3 Tato Dohoda byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží každá ze Smluvních stran po jednom stejnopise.

5.4 Tato Dohoda je uzavřena dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Smluvní strany shodně konstatují, že se podmínkami sjednanými v této Smlouvě řídí na základě vzájemné dohody od data podpisu smlouvy. To znamená, že svá vzájemná plnění poskytnutá od uvedeného dne do data nabytí platnosti této Smlouvy, považují za plnění poskytnutá dle této Smlouvy.

5.5 Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká v případech stanovených zákonem nebo ji lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Účinky takové výpovědi nastávají 1. dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V Praze dne _____

Za společnost LIFTAGO:

Podpis:
Radek Svíčka
jednatel

Radek Svíčka
Digitálně podepsal Radek Svíčka
Datum: 2025.02.28 20:22:43 +01'00'

V Praze dne _____

Za Firemního zákazníka:

Podpis:
JUDr. Mgr. Vladimír Možíšek, LL.M.
vedoucí služebního úřadu – ředitel

JUDr. Mgr. Vladimír Možíšek, LL.M.
Digitálně podepsal JUDr. Mgr. Vladimír Možíšek, LL.M.
Datum: 2025.03.03 13:27:49 +01'00'

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky společnosti LIFTAGO

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Liftago CZ, s.r.o., IČO: 29138787, se sídlem Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8, internetové stránky: www.liftago.cz, email: service@liftago.com, ID datové schránky: kc8nuy, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 203226.

Část A/ Základní ustanovení

1. Společnost Liftago CZ, s.r.o. (dále také jako „Společnost“) je oprávněným provozovatelem platformy LIFTAGO zahrnující taktéž webovou a mobilní aplikaci a internetové stránky Společnosti (dále také jako „Systém“) a v této souvislosti Společnost zprostředkovává uzavření smluv o přepravě osob (zprostředkování taxislužby) či věcí po pozemních komunikacích na území České republiky nebo takovou přepravu osob či věcí na území České republiky obstarává. Společnost je poskytovatelem on-line tržiště ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a poskytovatelem online zprostředkovatelských služeb dle Nařízení EU 2019/1150, o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb, přičemž tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují i na všechny smlouvy uzavírané v rámci on-line tržiště a zprostředkovatelských služeb Společnosti.
2. Společnost zpravidla nabízí zprostředkování nebo obstarání i zvláštních druhů přepravy, zejména pokud jde o přepravu dětí, přepravu zákazníka v jeho vozidle či přepravu až 9 osob včetně řidiče (Liftago XL).

3. Společnost negarantuje dostupnost zprostředkovávané a obstarávané přepravy. 4. Společnost určuje výše uvedenou adresu svého sídla, emailovou adresou a ID datové schránky jako kontaktní místo ke komunikaci v české jazyce ve smyslu Nařízení EU 2022/2065, o digitálních službách.

I. Základní ustanovení pro Dopravce

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) se týkají vztahu Společnosti a dalších osob-dopravců, kteří si ve spojení s konkrétním vozidlem stáhli do svého zařízení aplikaci pro dopravce (jakožto součást Systému) a učinili v rámci Systému potřebnou registraci dopravce umožňující těmto osobám (dále také jako „Dopravci“) prostřednictvím Systému nabízet své služby přepravy osob, včetně jejich zavazadel, (taxislužba), nebo služby přepravy věcí-drobných zásilek (přeprava osob a přeprava věcí dále společně také jako „přepravní služby“). Dopravce, zpravidla zastoupený (v souladu s ustanovením § 166 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) řidičem příslušného vozidla, je při registraci povinen uvést pravdivé a úplné vyžadované údaje. V rámci své registrace Dopravce uvede zejména své jméno a příjmení či název (obchodní firmu),

identifikační číslo, daňové identifikační číslo (pokud je Dopravce plátce DPH) specifikaci vozidla (registrační značku vozidla, tovární značku a obchodní označení), jméno a příjmení řidiče, který vozidlo bude řídit, číslo koncese-živnostenského oprávnění k provozování taxislužby (silniční motorová doprava-osobní provozované vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče) a číslo oprávnění řidiče taxislužby (průkazu řidiče taxislužby) a/nebo číslo koncese – živnostenského oprávnění k přepravě věcí (silniční motorová doprava-nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí). Dopravce bere na vědomí, že na každé vozidlo je třeba učinit samostatnou registraci (která tím získá své ID – „řidič ID"), a že každá registrace Dopravce a následné uzavírání smluv o přepravě je vždy technologicky navázáno na jím uvedené konkrétní telefonní číslo.

2. Jestliže Dopravce není zároveň řidičem, je při registraci vyžadována i informace o právním vztahu mezi Dopravcem a řidičem. Společnost je oprávněna vyžadovat po řidiči či Dopravci doložení tohoto právního vztahu a/nebo souhlas Dopravce s registrací.
3. Společnost je oprávněna vyžadovat po řidiči doložení bezúhonnosti.

4. V případě, že dojde ke změně údajů Dopravce, uvedených řidičem v průběhu registrace, je řidič povinen opravit registrační údaje Dopravce nejpozději do 1 dne od data, kdy se o změně registračních údajů Dopravce sám dozvěděl. Mimo jiné se tato povinnost vztahuje zejména na změnu statusu plátce, resp. neplátce DPH. Společnost nepřebírá zodpovědnost za nesprávně uvedené či nezměněné údaje Dopravce.

5. Dopravce bere na vědomí, že dle ustanovení § 21 odst. 3 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, může práci řidiče taxislužby vykonávat jen osoba, která je u něho v základním pracovněprávním vztahu (není-li touto osobou sám dopravce nebo jeho manžel nebo registrovaný partner), a která je držitelem oprávnění řidiče taxislužby. Dopravce bere dále na vědomí, že taxislužbu může s příslušnou koncesí poskytovat jen vozidlem zapsaným v evidenci vozidel taxislužby a označeným evidenční nálepkou vozidla taxislužby.

6. Dopravce se v rámci registrace kliknutím na tlačítko „SOUHLASÍM", nebo tlačítko s obdobným významem, výslovně zavazujete dodržovat ustanovení VOP a zároveň prohlašuje, že jeho vozidlo, kterým poskytuje službu přepravy osob, je zapsáno v příslušné evidenci vozidel taxislužby, že má sjednáno rozšířené pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (taxi pojištění), a že splňuje on i řidič další podmínky pro poskytování přepravních služeb dle obecně

závazných právních předpisů. Pokud osoba zamýšlející učinit registraci Dopravce s obchodními podmínkami nesouhlasí nebo pokud nesplňuje požadavky obchodních podmínek na Dopravce, není oprávněna k registraci ani užití Systému a k uzavření smlouvy o přepravě prostřednictvím Systému.

7. Registrací v Systému zároveň Dopravce prohlašuje, že není v úpadku a že s ním není aktuálně vedeno ani žádné řízení, které by znemožnilo, ohrozilo či omezilo splnění jeho povinností v souvislosti s realizací přepravních služeb.

8. Společnost registraci Dopravce zruší, pokud bude o takové zrušení Dopravcem požádána. Společnost je oprávněna zrušit registraci dle svého uvážení i bez takové žádosti Dopravce, přičemž o zrušení registrace vždy Dopravce přiměřeným způsobem vyrozumí. Zrušení registrace nemá vliv na již uzavřené smlouvy o přepravě.
9. Společnost registraci Dopravce zruší nebo pozastaví, pokud bude o takové zrušení nebo pozastavení Dopravcem požádána. Společnost je oprávněna zrušit nebo pozastavit registraci dle svého uvážení i bez takové žádosti Dopravce zejména, pokud řidič opakovaně nereaguje na zaslané poptávky přepravy, opakovaně neposkytne objednanou přepravu či v případě opakovaných stížností zákazníků, nedoložení bezúhonnosti příslušného řidiče či jeho právního vztahu k Dopravci, nebo pokud se jednání Dopravce dotýká oprávněných zájmů či dobré pověsti Společnosti, nebo informace poskytnuté Dopravcem v rámci registrace či v souvislosti s poskytnutím přepravy jsou neúplné, mají nezákonný obsah, jsou nepravdivé či jsou jinak neslučitelné s VOP, nebo pokud je jednání Dopravce v rozporu s VOP. O zrušení nebo pozastavení registrace Společnost vždy Dopravce přiměřeným způsobem vyrozumí, přičemž Společnost nemusí odůvodnění zrušení nebo pozastavení registrace poskytnout, pokud je schopna prokázat, že dotčený Dopravce opakovaně porušil VOP, což vedlo k pozastavení či ukončení registrace. Zrušení nebo pozastavení registrace nemá vliv na již uzavřené dílčí smlouvy.
10. Vzhledem k tomu, že řidič jedná za Dopravce (není-li sám Dopravcem), má se za to, že pokud je ve VOP uvedeno „řidič“, jde o Dopravce, jestliže z ustanovení nevyplývá něco jiného. 11. Práva a povinnosti neuvedené ve VOP je Společnost oprávněna stanovit a měnit jednostranně prostřednictvím svým internetových stránek - sekce pro řidiče, přičemž o změně těchto práv a povinností Společnost Dopravce informuje přiměřeným způsobem vždy s dostatečným předstihem.

II. Základní ustanovení pro Zákazníky

1. Obchodní podmínky se týkají vztahu Společnosti a dalších osob-zákazníků, kteří bez registrace u Společnosti, zpravidla prostřednictvím SMS zpráv nebo v Systému přes internetové stránky Společnosti (přes webovou část Systému), učiní objednávku zprostředkování přepravní služby, (dále jen jako „Neregistrovaní zákazníci“). Pro vztahy mezi Neregistrovaným zákazníkem a Společností a mezi Neregistrovaným zákazníkem a Dopravcem se přiměřeně použijí ustanovení VOP týkající se zákazníků s registrací a Dopravců.
2. Obchodní podmínky se dále týkají vztahu Společnosti a dalších osob-zákazníků, kteří si stáhli do svého zařízení zákaznickou aplikaci (jakožto součást Systému) a učinili v Systému potřebnou registraci zákazníka (vytvoření osobního zákaznického účtu) umožňující těmto registrovaným zákazníkům (dále také jako „Registrovaní zákazníci“) vlastním jménem a na svůj účet poptání a objednání přepravní služby (uzavření příslušné smlouvy o přepravě). Registrující se osoba je povinna při registraci uvést pravdivé a úplné vyžadované údaje, zejména své jméno a příjmení a bere na vědomí, že registrace zákazníka a následné poptávání přepravních služeb a uzavírání navazujících smluv o přepravě je vždy technologicky navázáno

na jím uvedené konkrétní telefonní číslo.

3. Registrující se osoba se v rámci zákaznické registrace kliknutím na tlačítko „SOUHLASÍM“ výslovně zavazujete dodržovat ustanovení VOP, jejichž text společně s potvrzením o registraci obdrží bezprostředně prostřednictvím emailu. Pokud osoba zamýšlející učinit si registraci zákazníka s obchodními podmínkami nesouhlasí, není oprávněna k užití Systému a k poptání a objednání přepravní služby prostřednictvím Systému.

4. Registrovanému zákazníkovi, který je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, či případně nepodnikatelskou právnickou osobou, je umožněno učinit v Systému vyšší úroveň své registrace a vytvořit si tak zvláštní účet firemního zákazníka (dále také jako „Firemní zákazník“), kterému je umožněno poptání a výběr přepravních služeb prostřednictvím Systému s tím, že v takovém případě zajišťuje dle poptávky a výběru Firemního zákazníka přepravní službu u příslušného Dopravce pro Firemního zákazníka Společnost, která tedy přepravní službu obstarává svým jménem na účet Firemního zákazníka.

5. Registrovaný zákazník vytvářející zvláštní účet Firemního zákazníka se v rámci tohoto procesu kliknutím na tlačítko „SOUHLASÍM“ výslovně zavazujete dodržovat ustanovení VOP. 6. Registrací v Systému zároveň Firemní zákazník prohlašuje, že není v úpadku a že s ním není aktuálně vedeno ani žádné řízení, které by znemožnilo, ohrozilo či omezilo splnění jeho povinností v souvislosti s realizací přepravních služeb.

7. Zákazník bere na vědomí, že kromě nákladů na použití mobilního přístroje a připojení k internetu je užití Systému pro osobní (vnitřní) potřebu zákazníka obecně poskytováno zdarma, ledaže je podle obecně závazného právního předpisu vyžadováno něco jiného (např. povinnost účtovat k jízdnému příplatek za objednávku prostřednictvím komunikačních zařízení, včetně internetu).

8. Společnost registraci zruší nebo pozastaví, pokud bude o takové zrušení nebo pozastavení Registrovaným či Firemním zákazníkem požádána. Společnost je oprávněna zrušit nebo pozastavit registraci dle svého uvážení i bez takové žádosti zákazníka zejména, pokud se jeho jednání dotýká oprávněných zájmů či dobré pověsti Společnosti, nebo informace poskytnuté zákazníkem v rámci registrace či při využití služby jsou neúplné, mají nezákonný obsah, jsou neopravdivé či jsou jinak neslučitelné s VOP, nebo pokud je jednání zákazníka v rozporu s VOP. O zrušení nebo pozastavení registrace Společnost vždy zákazníka přiměřeným způsobem vyrozumí. Zrušení nebo pozastavení registrace nemá vliv na již uzavřené dílčí smlouvy. Zrušení nebo pozastavení registrace bez žádosti Registrovaného zákazníka nesmí být diskriminační ve smyslu ustanovení § 6 zákona 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

9. Pokud je ve VOP použit samostatně pojem „zákazník“ (dále jen „Zákazník“), týká se příslušné ustanovení Registrovaných zákazníků i Firemních zákazníků, nevyplývá-li z ustanovení něco jiného.

10. Zákazník bere na vědomí, že Systém umožňuje uložení údajů o platební kartě Zákazníka pro zjednodušení plateb (secure card vaulting) u poskytovatele platebních služeb, kterým je

Československá obchodní banka, a. s., IČ: 00001350, se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057. Společnost je oprávněna změnit poskytovatele platebních služeb s tím, že půjde o poskytovatele certifikovaného na úrovni Level 1 normy PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Společnost sama neukládá ani nezpracovává žádné údaje o platební kartě Zákazníka.

11. Zákazník souhlasí s tím, že Společnost při registraci platební karty Zákazníka provede autorizační transakci ve výši 1, – Kč. Tato autorizační transakce je výnosem Společnosti. 12. Zákazník souhlasí s tím, že Společnost může provádět autorizační kontroly připojených platebních karet, a sice po jejich prvním připojení a při objednání přepravy Zákazníkem. 13. V případě, kdy Zákazník nevyužije služeb Společnosti hrazených registrovanou platební kartou po dobu 12 měsíců od doby poslední transakce registrovanou platební kartou, je Společnost oprávněna údaje o registrované platební kartě smazat. Pokud v budoucnu Zákazník bude chtít využít platbu kartou, je povinen platební kartu opětovně registrovat.

14. Vzhledem k tomu, že Společnost při ověření a zabezpečení transakcí s platebními kartami postupuje tak, jak lze po ni spravedlivě a standardně požadovat, riziko zneužití karty přebírá vždy Zákazník a má se tak za to, že služba byla poskytnuta Zákazníkovi i v případě zneužití platební karty třetí osobou, přičemž Společnost poskytne v takovém případě (včetně zejména
v souvislosti s uplatněním nároku vůči třetí osobě) Zákazníkovi a/nebo bance součinnost ve smyslu poskytnutí informací o příslušné přepravě.

15. Společnost je k zajištění úhrady ceny za poskytnutou službu oprávněna provést bezodkladně po závazném objednání služby s platbou platební kartou blokaci částky odpovídající předem sjednané ceně či odhadnuté ceně, jde-li zejména o přepravu v režimu taxametru.

16. Zákazník bere na vědomí, že poptávka přepravní služby je prostřednictvím Systému směřována na řidiče, a že samotné poskytnutí přepravní služby podléhá odlišným podmínkám Dopravců (zejména tarify a storno podmínky). Bez ohledu na podmínky Dopravců je Zákazník povinen chovat se při využití přepravní služby vždy tak, aby Společnosti, Dopravci či třetí osobě nevznikla škoda nebo jiná újma.

17. Zákazník odpovídá i za škodu způsobenou při přepravě nebo v souvislosti s ní cestujícím, jde li o přepravu objednanou na účet Zákazníka a osoba cestujícího se liší od osoby Zákazníka. 18. Zákazník bere na vědomí, že přepravní služby neposkytuje Společnost, ale vždy třetí osoba Dopravce a Společnost neodpovídá ani neručí za splnění povinnosti Dopravcem, zejména za řádné a včasné poskytnutí přepravní služby. Společnost neodpovídá ani neručí za škodu či jinou újmu, která vznikne Zákazníkovi při přepravě nebo v souvislosti s ní (ani v souvislosti s informováním Zákazníka o škodě na zásilce) a Společnost v takových případech poskytne Zákazníkovi při uplatnění nároku součinnost vyplývající z její zprostředkovatelské či obstaravatelské činnosti, zejména pokud jde o kontakt na příslušného Dopravce, přičemž v této souvislosti má Zákazník možnost obrátit se ve lhůtě 5 pracovních dnů na zákaznické kontakty (telefonní linka a emailová adresa), které jsou uvedeny na internetových stránkách

Společnosti.

19. Zákazník svojí poptávkou stanoví buď bezodkladný čas přepravy, resp. přistavení vozidla („co nejdříve“), což vychází z aktuální dostupnosti vozidel, případně stanoví konkrétní čas a datum přistavení vozidla (předobjednávka). Zákazníci berou na vědomí, že objednání některých zvláštních druhů přepravy může být umožněno pouze na takovou předobjednávku (objednávku přepravy na pozdější dobu).

20. V případě, že Zákazník k poskytnutí objednané přepravní služby neposkytne potřebnou součinnost (včetně toho, že jí před jejím započetím v rámci Systému aktivně stornuje), uhradí Společnosti storno poplatek ve výši dle ceníku Společnosti. Storno poplatek je určen k úhradě poměrné části sjednané ceny za již zahájené plnění.

21. Zákazník je povinen akceptovat změnu řidiče (a tedy i případnou změnu smluvní strany uzavřené smlouvy o přepravě), která mu bude prostřednictvím Systému sdělena bezprostředně po té, kdy dojde ke stornování přepravy ze strany původního řidiče, nebo kdy dojde k jiné skutečnosti vedoucí ke změně řidiče.

22. Zákazníci mohou přepravní službu hodnotit v Systému na stupnici od 1 do 5 bodů. Každý nový řidič má pro prvních 25 jízd nastaveno automatické hodnocení (uvedené na internetových stránkách Společnosti v sekci pro řidiče), přičemž následně dochází průběžně k automatickému zprůměrování posledních 200 hodnocení příslušného řidiče. Takové celkové hodnocení řidiče je pak Zákazníkům k dispozici před objednáním přepravní služby, ledaže jde o předobjednávku (objednávku přepravy na pozdější dobu).

23. Zákazníci mohou dle aktuální nabídky Společnosti v Systému využít některou službu zvláštního druhu přepravy, přičemž pro případ využití služby přepravy Zákazníka v jeho vozidle, berou na vědomí, že v případě pojistného plnění z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (tzv. povinné ručení) spojeného s vozidlem Zákazníka mohou ve vztahu k příslušné pojišťovně přijít o některé poskytované výhody (bonusy).

III. Základní ustanovení společná

1. Obchodní podmínky se ve své relevantní části stávají i součástí zprostředkované smlouvy o přepravě uzavřené mezi Dopravcem a Registrovaným zákazníkem, či obstarané smlouvy o přepravě uzavřené mezi Dopravcem a Společností a upravují vztahy mezi Společností a řidiči v situacích, kdy řidič není Dopravcem a zároveň nejedná za Dopravce.

2. Smlouvy (včetně textu VOP) mezi Společností a Dopravci, mezi Společností a Zákazníky, jakož i smlouvy mezi Dopravci a Registrovanými zákazníky zprostředkovávané Společností prostřednictvím Systému jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, (dále jen „Občanský zákoník“). Na činnost Společnosti v rámci provozu Systému se ve vztahu k Dopravcům (jakožto podnikatelům nabízejícím prostřednictvím Systému své služby) vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2019/1150, o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb.

3. V případě likvidace jakékoli pojistné události v souvislosti se zprostředkováním, obstaráním či realizací přepravy jsou Společnost, Zákazníci a Dopravci povinni poskytnout vždy bezodkladnou a dostatečnou součinnost.

Část B/ Registrovaný zákazník

I. Přeprava osob

1. Registrovaný zákazník uzavírá prostřednictví Systému (s využitím elektronických prostředků komunikace na dálku) smlouvu o přepravě přímo s Dopravcem, přičemž cena přepravy může být stanovena v režimu taxametru (kdy se Registrovanému zákazníkovi i tak dopředu v rámci nabídky přepravní služby zobrazí odhadovaná cena vycházející ze sazeb pro přepravu s taxametrem přednastavených v Systému řidičem) nebo cena dopředu sjednaná za podmínek ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě (kdy je řidičem před objednáním přepravy nabízena konečná cena přepravy).

2. V případě, že Registrovaný zákazník objedná přepravní službu s konkrétní fixní cenou (předem sjednanou cenou) a Společnost následně v rámci své zprostředkovatelské činnosti zajistí přepravu za cenu nižší, bude příslušný rozdíl zúčtován Společností jako odměna za zprostředkování přepravy a v takovém případě Registrovaný zákazník obdrží na celkovou cenu dva účetní doklady (jeden od Dopravce za přepravu a druhý od Společností za zprostředkování).

3. V případě, že Registrovaný zákazník objedná přepravní službu s konkrétní fixní cenou (předem sjednanou cenou) a Společnost následně v rámci své zprostředkovatelské činnosti zajistí přepravu za cenu vyšší, obdrží Registrovaná zákazník od Dopravce účetní doklad na takovou vyšší cenu, nicméně fakticky uhradí částku odpovídající předem sjednané fixní ceně s tím, že rozdíl v cenách bude dorovnán ad hoc vydaným a poskytnutým promokódem a bude postupováno obdobně jako při poskytnutí promokódu dle části B/ čl. I. odst. 10. a čl. III. VOP. Platba promokódem k dorovnání ceny je v tomto případě možná i u platby předem sjednané fixní ceny v hotovosti.

4. Jakmile je Registrovaným zákazníkem učiněna v Systému řádná poptávka, je odesláno upozornění na tuto poptávku zpravidla několika volným řidičům, aby na ni případně mohli reagovat svou nabídkou. Upozornění na poptávku je zasíláno řidičům podle algoritmu Systému v závislosti na parametrech poptávky (např. vzdálenost řidiče od místa nástupu). Registrovaný zákazník bere na vědomí, že na jeho poptávku nemusí reagovat žádný z řidičů, přičemž Společnost v tomto smyslu neposkytuje žádnou záruku. Pokud na poptávku zareaguje potvrzením své dostupnosti více řidičů, je parametrem určujícím pořadí nabídek čas, kdy byly jednotlivé nabídky ze strany řidičů učiněny. Nabídka může být učiněna s cenou v režimu taxametru (nabídky s uvedením tarifu a odhadnuté konečné ceny) i dopředu sjednanou cenou, přičemž Registrovaný zákazník si v takovém případě výběrem z nabídky zároveň zvolí, zda jde o přepravu v režimu taxametru nebo s předem sjednanou konečnou cenou za podmínek ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.

Objednáním přepravy – potvrzením konkrétní nabídky Dopravce Registrovaným zákazníkem (kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“) dochází k uzavření příslušné smlouvy o přepravě mezi Registrovaným zákazníkem a Dopravcem, čímž se Registrovaný zákazník zavazuje i k příslušné platbě, přičemž Dopravce je vždy skutečným poskytovatelem přepravní služby.

5. Nabídka přepravy se stanovením ceny v režimu taxametru obsahuje i možnost zobrazení tarifu příslušného Dopravce (nástupní taxa, cena za 1 km přepravy a taxa za čekání), a dále optimální
trasu stanovenou Systémem a v závislosti na tarifu a trase i odhadovanou celkovou cenu přepravy. Registrovaný zákazník bere na vědomí, že odhadovaná cena je pouze orientační a může se lišit od skutečné konečné ceny dle taxametru.

6. Registrovaný zákazník bere na vědomí, že vzhledem k rychle se měnícímu charakteru segmentu přepravních služeb je cenová nabídka aktivní a dostupná maximálně po dobu 20 vteřin.

7. Registrovaný zákazník může po uzavření smlouvy o přepravě osob poptat změnu a následně jednostranně změnit smlouvu ve smyslu změny cílového místa jízdy a/nebo stanovení mezizastávek, přičemž taková změna nesmí podstatným způsobem změnit původní či již absolvovanou trasu jízdy (tzn. změna trasy o více než 5 km, případně o více než 50 % z původní trasy u změny nad 5 km). Přípustnost takové změny jakož i případná nová fixní cena celé přepravy, jde-li o jízdu s předem sjednanou fixní cenou, bude dle parametrů poptávané změny vygenerována Systémem. Potvrzením přípustné změny Registrovaným zákazníkem (kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“ nebo tlačítko s obdobným významem) dochází ke změně původního obsahu smlouvy a Registrovaný zákazník se zavazuje k platbě za nově sjednaných podmínek.

8. Jde-li o objednávku s cenou v režimu taxametru, bere Registrovaný zákazník na vědomí, že Dopravce je povinen mj. zajistit, aby příslušné vozidlo bylo viditelně a čitelně označeno střešní svítilnou žluté barvy s nápisem TAXI na její přední a zadní straně a jménem, popřípadě jmény, a příjmením, obchodní firmou nebo názvem Dopravce umístěným na vozidle, aby vozidlo taxislužby bylo vybaveno měřicí sestavou taxametru splňující požadavky zvláštního právního předpisu, jejíž součástí je taxametr, měřicí převodník ujeté vzdálenosti a tiskárna a knihou taxametru s tím, že v taxametru musí být nastaveny údaje a hodnoty odpovídající skutečnosti a zobrazované údaje z taxametru musí být čitelné a viditelné z místa cestujícího. Řidič ihned po ukončení přepravy pořídí jako výstup z tiskárny taxametru záznam o přepravě a k žádosti Registrovaného zákazníka (cestujícího) mu vydá doklad o přepravě pořízený jako výstup z tiskárny taxametru.

9. Jde-li o objednávku s předem stanovenou konečnou cenou dle ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, jsou Registrovanému zákazníkovi v souladu s tímto zákonem ještě před objednáním přepravy sděleny údaje o Společnosti, jakožto zprostředkovateli taxislužby (obchodní firma, adresa sídla a identifikační číslo). Dále jsou Registrovanému zákazníkovi nejpozději před zahájením přepravy sděleny i údaje o příslušném

Dopravci (jméno, popřípadě jména, a příjmení, obchodní firma nebo název, adresa sídla a identifikační číslo), příslušném řidiči taxislužby (jméno, popřípadě jména, a příjmení) a příslušném vozidle taxislužby (registrační značka, tovární značka a obchodní označení). Bezprostředně po ukončení přepravy je Registrovanému zákazníkovi na jím uvedenou adresu elektronické pošty zasláno potvrzení o přepravě, které je pak po zbývající část dne, ve kterém byla přeprava poskytnuta, k dispozici u příslušného řidiče. Zároveň je v rámci potvrzení zaslán Registrovanému zákazníkovi i odkaz pro stažení účtenky, přičemž odkaz je platný po dobu 90 dnů s tím, že po této době lze účtenku poskytnout na základě žádosti Registrovaného zákazníka.

10. Registrovaný zákazník si při objednání přepravy zvolí způsob platby, a sice buď v hotovosti či prostřednictvím své platební karty s údaji uloženými v rámci registrace. Pokud si Registrovaný zákazník zvolí hotovostní platbu, hradí cenu přímo řidiči. Pokud si zákazník zvolí platbu platební kartou, resp. nezvolí hotovostní platbu, zúčtuje cenu služby Společnost a Registrovaný zákazník fakticky přímo Dopravci (řidiči) nic nehradí. Cena přepravy může být případně placena zcela nebo zčásti i Liftago kredity, ke kterým Společnost vydává zvláštní podmínky, nebo promokódy, které jsou Společností poskytovány v rámci vyhlášení propagační akce či kampaně nebo stálého programu. Nestanoví-li VOP něco jiného, je užití Liftago kreditů a promokódů je možná pouze pokud si zároveň Registrovaný zákazník zvolí způsob platby prostřednictvím své platební karty.
11. V případě, že Registrovaný zákazník nepoptá přepravu s realizací „co nejdříve“ ale až na určitou pozdější dobu (tzv. předobjednávka), sdělí Společnost Registrovanému zákazníkovi před zajištěním samotné přepravy konkrétní fixní cenu (předem sjednanou cenu) či odhadnutou cenu pro případ zajištění přepravy s určením ceny dle taxametru, přičemž odsouhlasením těchto cen uděluje Registrovaný zákazník zároveň Společnosti plnou moc k uzavření příslušné smlouvy o přepravě s Dopravcem.
12. Po objednání přepravy obdrží Registrovaný zákazník prostřednictvím emailu a/nebo Systému informaci o obsahu uzavřené smlouvy.

II. Přeprava věcí

1. Společnost umožňuje Registrovaným zákazníkům využít prostřednictvím Systému i službu přepravy věcí-drobných zásilek, přičemž pro přepravu věcí platí kromě zvláštních ustanovení části D těchto VOP o přepravě věcí přiměřeně i ustanovení týkající se Registrovaných zákazníků o přepravě osob.
2. Pokud Registrovaný zákazník při objednání přepravy věci s předem sjednanou cenou zvolí hotovostní platbu, hradí cenu Dopravci (řidiči) přímo Registrovaný zákazník při předání nebo převzetí přepravované věci podle toho, zda je Registrovaný zákazník odesílatelem, nebo příjemcem přepravované věci.
3. Registrovaný zákazník souhlasí, že jeho zásilka bude případně přepravována společně s jinými zásilkami (sdílená přeprava).

III. Další práva a povinnosti Registrovaných zákazníků 1.

Společnost je oprávněna dle vlastního uvážení a rozhodnutí realizovat propagační akce či kampaně nebo stálé programy s využitím promokódů pro Registrované zákazníky, které lze uplatnit dle ustanovení části B/ článku I. odst. 10. VOP úhradě přepravních služeb poskytovaných prostřednictvím Systému, a to dle podmínek stanovených Společností pro každou takovou propagační akci či kampaň nebo stálý program.

2. Registrovaný zákazník je oprávněn využít stálý propagační program „Sdílej s kamarádem". V případě, že Registrovaný zákazník odešle pozvánku do Systému (jiné osobě (anonymizovaný kontakt, na kterém lze takovou jinou osobu Společností kontaktovat), obdrží taková pozvaná osoba po své případné bezodkladné registraci v rámci Systému promokód ve výši stanovené Společností pro příslušné období, určený na první objednanou osobní přepravu. Registrovaný zákazník, který učinil pozvánku, obdrží po realizaci první osobní přepravy nově zaregistrované pozvané osoby odměnu ve formě promokódu ve výši ve výši stanovené Společností pro příslušné období.

3. Registrovaní zákazníci nemají nárok na vyplacení peněžních prostředků odpovídajících hodnotě promokódů přidělovaných v rámci propagačních akcí či kampaní nebo stálých programů ani na využití těchto hodnot pro jiný účel a mohou být využity jen v rámci přepravních služeb nabízených prostřednictvím Systému.

4. Společnost si vyhrazuje právo promokódy nepřidělit, přidělené promokódy (i zpětně) deaktivovat a zrušit nové zákaznické registrace, pokud bude i jen podezření ze zneužití či pokusu zneužití programu „Sdílej s kamarádem" nebo jiné propagační akce či kampaně nebo stálého programu.

Část C/ Firemní zákazník – služba Liftago

Business I. Specifikace Firemního zákazníka

1. Firemní zákazník je podnikatelský subjekt (či případně nepodnikatelská právnická osoba), kterému je umožněno využívat prostřednictvím Systému služby Společnosti spočívající v obstarávání přepravních služeb a využívat další doplňkové služby Systému (přístup ke statistikám jízd a administraci).

2. Za Firemního zákazníka může vytvořit zvláštní účet v Systému pouze osoba oprávněná za Firemního zákazníka jednat (tj. statutární zástupce, pověřený člen právnické osoby či orgánu právnické osoby – Firemního zákazníka, zaměstnanec v rozsahu obvyklém vzhledem k jeho zařazení nebo funkci, zmocněnec; zmocněncem Firemního zákazníka může být v tomto případě i obchodní zástupce Společnosti). Firemní zákazník při vytvoření svého zvláštního účtu v Systému uvede mj. i svého administrátora, což je fyzická osoba spravující zvláštní účet Firemního zákazníka (dále jen „Administrátor"). Společnost akceptuje komunikaci s Administrátorem všemi způsoby, kterými lze řádně zajistit integritu dat a identifikaci původce komunikace, tedy zejména formou nastavení v administračním rozhraní Systému pod

přihlašovacími údaji Administrátora.

3. Administrátor v rámci účtu Firemního zákazníka uvede fyzické osoby, které jsou jménem Firemního zákazníka a na jeho účet oprávněny (ve spojení se svým telefonním číslem) k poptávání a objednávání přepravních služeb (dále jen „Oprávněné osoby“). Administrátor zřídí profil Oprávněné osoby v rámci účtu Firemního zákazníka tím, že jí zaeviduje v seznamu Oprávněných osob (dále jen „Seznam Oprávněných osob“) uvedením jejího jména a příjmení, emailové adresy v doméně Firemního zákazníka, telefonního čísla a případně nákladového střediska Firemního zákazníka (referenční údaje). Firemní zákazník je prostřednictvím Administrátora povinen zabezpečit, aby referenční údaje byly správné a úplné. Společnost není odpovědná za nesprávně zadané referenční údaje ani za případnou škodu, která zadáním nesprávných nebo nekompletních referenčních údajů vznikne. Firemní zákazník je odpovědný za udržování Seznamu Oprávněných osob, přičemž Společnost je oprávněna se součinností Firemního zákazníka Seznam Oprávněných osob revidovat. Společnost není odpovědná za nesprávně neaktuální referenční údaje ani za případnou škodu, která pozdní aktualizací referenčních údajů vznikne.

4. Firemní zákazník bere na vědomí, že Oprávněná osoba může na účet Firemního zákazníka objednat přepravu i pro třetí osobu, přičemž Firemní zákazník je zavázán a odpovědný za objednání a čerpání služeb Dopravců objednaných prostřednictvím Systému Oprávněnými osobami v době, kdy byla příslušná Oprávněná osoba uvedena na Seznamu Oprávněných osob bez ohledu na to, zda objednání a čerpání služby bylo mezi Firemním zákazníkem a Oprávněnou osobou autorizováno, a to i v případě, kdy k objednání a čerpání služeb došlo prostřednictvím profilu Oprávněné osoby v rámci účtu Firemního zákazníka za pomoci podvodné nebo jinak nepovolené aktivity Oprávněné osoby. Firemní zákazník bezodkladně oznámí Společnosti informace o zjištěné podvodné nebo jinak nepovolené aktivitě Oprávněné osoby, ke které došlo prostřednictvím Firemního profilu této Oprávněné osoby.

5. Firemní zákazník bere na vědomí, že Oprávněná osoba může začít poptávat a objednávat služby prostřednictví Systému na účet Firemního zákazníka pouze v případě, že se sama stane Registrovaným zákazníkem s telefonním číslem, pod kterým ji Administrátor identifikuje v Seznamu Oprávněných osob. V návaznosti na automatické propojení registrace Oprávněné osoby (jakožto Registrovaného zákazníka) s jejím zařazením do Sezamu Oprávněných osob má Oprávněná osoba možnost poptávat a objednávat přepravu na účet Firemního zákazníka i na svůj účet Registrovaného zákazníka.
6. Administrátor je oprávněn odstranit osobu ze Seznamu Oprávněných osob, přičemž okamžikem odebrání příslušné osoby ze Seznamu Oprávněných osob je deaktivován osobní profil takové Oprávněné osoby v rámci Účtu Firemního zákazníka a tím zaniká její oprávnění čerpat přepravní služby prostřednictvím Systému na účet Firemního zákazníka. Odebráním osoby ze Seznamu Oprávněných osob není dotčena možnost této osoby využívat svou osobní registraci jakožto Registrovaného zákazníka.
7. Administrátorovi je umožněn za pomocí hesla uvedeného v administrátorském profilu přístup k měsíčním elektronickým strukturovaným přehledům realizovaných přeprav s identifikací

Oprávněné osoby, informacemi o provedené jízdě (datum, čas, nástupní a výstupní místo), ceně přepravy a Oprávněnou osobou (cestujícím) poskytnuté spropitném. Firemní zákazník se zavazuje udržovat přístupová práva Administrátora do Systému v utajení, umožnit přístup do Systému jen Administrátorovi a aktualizovat veškeré informace týkající se Firemního zákazníka a osoby Administrátora v Systému a zabezpečit jejich aktuálnost, správnost a kompletnost. Firemní zákazník odpovídá za všechny aktivity realizované v Systému za použití přihlašovacích údajů Administrátora.

II. Přeprava osob

1. Na základě poptávky a objednání ze strany Firemního zákazníka (Oprávněné osoby) obstarává přepravní službu svým jménem a na účet Firemního zákazníka Společnost, která tak uzavírá svým jménem s příslušný Dopravcem smlouvu o přepravě. Smlouva o přepravě je uzavírána prostřednictví Systému (s využitím elektronických prostředků komunikace na dálku), přičemž cena přepravy může být stanovena v režimu taxametru (kdy se Firemnímu zákazníkovi i tak dopředu v rámci nabídky přepravní služby zobrazí odhadovaná cena vycházející ze sazeb pro přepravu s taxametrem přednastavených v Systému řidičem) nebo cena dopředu sjednaná za podmínek ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě (kdy je řidičem před objednáním přepravy nabízena konečná cena přepravy).

2. Jakmile je Firemním zákazníkem učiněna v Systému řádná poptávka, je odesláno upozornění na tuto poptávku zpravidla několika volným řidičům, aby na ni mohli reagovat svou nabídkou. Upozornění na poptávku je zasíláno řidičům podle algoritmu Systému v závislosti na parametrech poptávky (např. vzdálenost řidiče od místa nástupu). Firemní zákazník bere na vědomí, že na jeho poptávku nemusí reagovat žádný z řidičů, přičemž Společnost v tomto smyslu neposkytuje žádnou záruku. V případě, že řidič na poptávku zareaguje potvrzením své dostupnosti a svou nabídkou, může jít o nabídku s cenou v režimu taxametru (nabídky s uvedením tarifu a odhadnuté konečné ceny) i dopředu sjednanou cenou, přičemž Firemní zákazník si v takovém případě výběrem z nabídky zároveň zvolí, zda jde o přepravu v režimu taxametru nebo s předem sjednanou konečnou cenou za podmínek ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě. Výběrem (potvrzením) konkrétní nabídky Firemním zákazníkem dochází k objednání přepravy a tedy k relevantnímu podnětu k uzavření smlouvy mezi Společností a Dopravcem.

3. Nabídka přepravy se stanovením ceny v režimu taxametru obsahuje i možnost zobrazení tarifu příslušného Dopravce (nástupní taxa, cena za 1 km přepravy a taxa za čekání), a dále optimální trasu stanovenou Systémem a v závislosti na tarifu a trase i odhadovanou celkovou cenu přepravy. Firemní zákazník bere na vědomí, že odhadovaná cena je pouze orientační a může se lišit od skutečné konečné ceny dle taxametru.

4. Firemní zákazník bere na vědomí, že vzhledem k rychle se měnícímu charakteru segmentu přepravních služeb je cenová nabídka aktivní a dostupná maximálně po dobu 20 vteřin. 5. Firemní zákazník může po uzavření smlouvy o přepravě osob poptat změnu smlouvy ve smyslu změny

cílového místa jízdy a/nebo stanovení mezizastávek, přičemž taková změna nesmí v okamžiku poptávky podstatným způsobem změnit původní či již absolvovanou trasu jízdy (tzn. změna trasy o více než 5 km, případně o více než 50 % z původní trasy u změny nad 5 km). Přípustnost takové změny jakož i případná nová fixní cena celé přepravy, jde-li o jízdu s předem sjednanou fixní cenou, bude dle parametrů poptávané změny vygenerována Systémem. Potvrzením přípustné změny Firemním zákazníkem dochází k objednání přepravy s novými podmínkami, a tedy k relevantnímu podnětu pro Společnost, která je v návaznosti na takovou objednávku oprávněna jednostranně změnit smlouvu o přepravě s Dopravcem. 6. Jde-li o přepravu s cenou v režimu taxametru, bere Firemní zákazník na vědomí, že Dopravce je povinen mj. zajistit, aby příslušné vozidlo bylo viditelně a čitelně označeno střešní svítilnou žluté barvy s nápisem TAXI na její přední a zadní straně a jménem, popřípadě jmény, a příjmením, obchodní firmou nebo názvem Dopravce umístěným na vozidle, aby vozidlo taxislužby bylo vybaveno měřicí sestavou taxametru splňující požadavky zvláštního právního předpisu, jejíž součástí je taxametr, měřicí převodník ujeté vzdálenosti a tiskárna a knihou taxametru s tím, že v taxametru musí být nastaveny údaje a hodnoty odpovídající skutečnosti a zobrazované údaje z taxametru musí být čitelné a viditelné z místa cestujícího. Řidič ihned po ukončení přepravy pořídí jako výstup z tiskárny taxametru záznam o přepravě a k žádosti Firemního zákazníka (cestujícího) mu vydá doklad o přepravě pořízený jako výstup z tiskárny taxametru.

7. Jde-li o přepravu s předem stanovenou konečnou cenou dle ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, bere Firemní zákazník na vědomí, že Společnosti (jakožto objednateli přepravy) jsou kromě výše konečné ceny sděleny v souladu s tímto zákonem ze strany Dopravce před zahájením přepravy údaje o příslušném Dopravci (jméno, popřípadě jména, a příjmení, obchodní firma nebo název, adresa sídla a identifikační číslo), příslušném řidiči taxislužby (jméno, popřípadě jména, a příjmení) a příslušném vozidle taxislužby (registrační značka, tovární značka a obchodní označení), přičemž bezprostředně po ukončení přepravy je Společnosti na adresu elektronické pošty zasláno potvrzení o přepravě, které je pak po zbývající část dne, ve kterém byla přeprava poskytnuta, k dispozici u příslušného řidiče taxislužby. V návaznosti na sdělení údajů od Dopravce jsou uvedené údaje a údaje o Společnosti (obchodní firma, adresa sídla a identifikační číslo), jakožto obstaravateli taxislužby, dále ještě před zahájením přepravy sděleny i Firemnímu zákazníkovi. Firemní zákazník obdrží bezprostředně po ukončení přepravy na jím uvedenou adresu elektronické pošty i potvrzení o přepravě a v rámci potvrzení i odkaz pro stažení účtenky, přičemž odkaz je platný po dobu 90 dnů s tím, že po této době lze účtenku poskytnout na základě žádosti Firemního zákazníka.

8. Firemní zákazník hradí cenu za obstarání přepravy osob ve výši, která odpovídá ceně samotné přepravy (navýšené o DPH), a sice souhrnně až na základě daňových dokladů vystavených Společností vždy za sjednané období (obvykle jeden kalendářní měsíc). Daňové doklady jsou doručovány zpravidla elektronickou cestou. Pokud Firemní zákazník uloží v rámci registrace nebo zřízení zvláštního účtu Firemního zákazníka sám nebo na základě požadavku Společnosti údaje o své platební kartě, jsou cena každé dílčí přepravy a doplatek navýšení o

DPH při vystavení daňového dokladu, placeny automaticky touto kartou, přičemž platby kartou jsou následně v rámci daňových dokladů zúčtovány jako zálohy. Společnost je oprávněna vyžadovat po dobu dle svého uvážení platby od Firemního zákazníka pouze platební kartou.

9. Firemní zákazník bere na vědomí, že v případě přepravy se stanovením ceny v režimu taxametru má cestující ze zákona právo požadovat po řidiči doklad o přepravě, přičemž vzhledem k tomu, že doklad o přepravě je jakožto účetní doklad nezbytný pro účetní účely Společnosti, která je objednatelem přepravy, zavazuje se Firemní zákazník, že doklad o přepravě v takovém případě požadovat nebude, resp. že zajistí, aby jej v případě přepravy primárně objednané z účtu Firemního zákazníka nepožadovala žádná osoba cestujícího.

10. Pokud je cestujícím (osobou fakticky konzumující přepravní službu) dle bodu C.I.4. těchto VOP třetí osoba, lze v takovém případě učinit objednávku na náklady Firemního zákazníka nebo na náklady takové třetí osoby, která pak uhradí cenu přepravy v hotovosti bezprostředně po poskytnutí přepravní služby.

III. Přeprava věcí

1. Společnost umožňuje Firemním zákazníkům využít prostřednictvím Systému i službu přepravy věcí-drobných zásilek, přičemž pro přepravu věcí platí kromě zvláštních ustanovení části D těchto VOP o přepravě věcí přiměřeně i ustanovení týkající se Firemních zákazníků o přepravě osob.
2. Pokud není sjednáno něco jiného, hradí Firemní zákazník cenu za obstarání přepravy věci dle aktuálního ceníku: **https://www.liftago.cz/wp_content/uploads/2023/10/Cenik_Liftago.pdf** vydaného Společností, a sice souhrnně až na základě daňových dokladů vystavených Společností vždy za sjednané období (obvykle jeden kalendářní měsíc). Daňové doklady jsou doručovány zpravidla elektronickou cestou. Pokud Firemní zákazník uloží v rámci registrace nebo zřízení zvláštního účtu Firemního zákazníka sám nebo na základě požadavku Společnosti údaje o své platební kartě, jsou cena každé dílčí přepravy a doplatek navýšení o DPH při vystavení daňového dokladu, placeny automaticky touto kartou, přičemž platby kartou jsou následně v rámci daňových dokladů zúčtovány jako zálohy.
3. S ohledem na proměnlivé ceny pohonných hmot je Společnost oprávněna jednostranně navýšit cenu za obstarání přepravy věci dle aktuálního ceníku o palivový příplatek, přičemž pravidla pro aplikaci palivového příplatku jsou uvedena v příloze ceníku (**https://www.liftago.cz/wp- content/uploads/2022/10/20221010_Palivove_priplatky.pdf)**.

4. Firemní zákazník je oprávněn objednat přepravu i s požadavkem na zaplacení ceny samotné zásilky (ceny zboží) při jejím doručení formou bezhotovostní transakce (platební kartou), tzv. „na dobírku“ a v takovém případě je zásilka příjemci zásilky vydána až po zaplacení příslušné dobírkové částky. Firemní zákazník souhlasí, že jeho zásilka bude případně přepravována společně s jinými zásilkami, (sdílená přeprava), ledaže je sjednáno něco jiného.

IV. Další finanční ujednání

1. Společnost vystavuje daňové doklady-faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení Firemnímu zákazníkovi, přičemž faktura je uhrazena připsáním peněžních prostředků na účet Společnosti.

2. Společnost je oprávněna vystavit fakturu v elektronické podobě (ve formátu PDF/A). Faktury jsou zasílány e-mailem k rukám Administrátora a dále na e-mailovou adresu zadanou k účelu zasílání daňových dokladů ("Billing e-mail Firemního zákazníka") Firemním zákazníkem v rámci registrace v Systému. Akceptovatelným způsobem je také zaslání faktury do datové schránky Firemního zákazníka jako příjemce. Přílohou faktury je elektronický strukturovaný přehled realizovaných jízd s identifikací Oprávněné osoby, která jízdu realizovala, informacemi o provedené jízdě (odkud, kam, kdy), částce jízdného a zadaném spropitném. Příloha je dostupná Administrátorovi v Systému nejpozději v den vystavení faktury.

3. Cena za obstarání jednotlivých služeb přepravy je Společností fakturována tak, že cena přepravní služby od Dopravce je Společností navýšená o DPH na straně Společnosti. 4. Na základě žádosti Administrátora v Systému schvaluje Společnost kreditový rámec Firemního zákazníka, tedy celkovou maximální souhrnnou částku jízdného (dále jen „Limit"), kterou je Firemní zákazník oprávněn čerpat před zpětným zaplacením příslušné faktury. O blížícím se či aktuálním vyčerpání Limitu je Administrátor informován e-mailem. Společnost je oprávněna dle svého uvážení Limit přidělit, měnit či případně i zcela zrušit a dle svého uvážení (zejména je-li vyčerpán Limit, je-li Firemní zákazník v prodlení se plněním svého finančního závazku vůči Společnosti, nebo je-li předpoklad většího objemu objednávek přepravy ze strany Firemního zákazníka) i stanovit Firemnímu zákazníkovi částku tzv. předplatného, na kterou následně vystaví zálohovou fakturu. Takto uhrazená částka předplatného, ponížená o částku dalších případných splatných závazků Firemního zákazníka vůči Společnosti, je kreditní balancí pro čerpání dalších služeb.

5. V případě, že Firemní zákazník objedná přepravu s požadavkem na zaplacení ceny samotné zásilky (ceny zboží) při jejím doručení formou bezhotovostní transakce (platební kartou), tzv. „na dobírku", budou vybrané dobírkové částky zaslány na účet Firemního zákazníka max. do 2 pracovních dnů od data připsání vybrané dobírkové částky na účet Společnosti.

6. Pokud je Firemní zákazník v prodlení se splněním peněžitého dluhu vůči Společnosti více jak 30 dnů po splatnosti, a pokud nedošlo k automatické platbě platební kartou zúčtované při měsíční fakturaci jako záloha, je Společnost oprávněna realizovat svou pohledávku za Firemním zákazníkem úhradou prostřednictvím platební karty Firemního zákazníka, jejíž údaje jsou uloženy v rámci registrace nebo zvláštního účtu Firemního zákazníka v Systému (ve firemním profilu).

Část D/ Zvláštní ustanovení o přepravě věcí (drobných zásilek)

I. Specifikace přepravovaných věcí

1. Předmětem přepravy sjednávané prostřednictvím Systému mohou být i věci-drobné zásilky (dále také jako „zásilky“), včetně balených potravin a pokrmů.

2. Balenou potravinou (dále také jako “potravina“) se rozumí samostatná prodejní jednotka v obchodní úpravě v nezměněném stavu určená konečnému spotřebiteli či zařízení společného stravování, která se skládá z potraviny a obalu, do něhož byla potravina vložena před uvedením do prodeje, a to bez ohledu na to, zda je potravina v obalu uzavřena zcela nebo pouze zčásti, avšak v každém případě takovým způsobem, že bez otevření nebo výměny obalu
nelze změnit jeho obsah. Za balenou potravinu se pro účely VOP považuje i potravina zabalená až pro účely přímého prodeje adresátovi zásilky-spotřebiteli.

3. Pokrmem se rozumí potravina (včetně nápoje), kuchyňsky upravená studenou nebo teplou cestou nebo ošetřená tak, aby mohla být přímo nebo po ohřevu podána ke konzumaci v rámci stravovací služby.

4. Nelze přepravovat tyto zásilky (dále také jako „vyloučené zásilky“):

– hořlaviny,

– biologické látky podléhající zkáze v případě, že výrazně obtěžují své okolí zápachem a/nebo viditelně pronikají obalem zásilky,

– živá zvířata, pokud je k jejich převozu vyžadováno zvláštní povolení nebo zvláštní znalosti či dovednosti, nebo pokud k jejich přepravě není použit k tomu určený a nepoškozený obal, nebo pokud obtěžují své okolí zápachem,

– snadno rozbitné předměty, pokud nejsou uloženy v odpovídajícím obalu,

– předměty, jejichž vlastnictví nebo držení je dle právních předpisů

zakázáno,

– předměty, jejichž přeprava nebo jakákoli jiná dispozice s nimi podléhá právním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava nebo jakákoli jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro řidiče, zejména nabité zbraně, nebezpečné chemické látky a chemické přípravky, radioaktivní látky, jedy, žíraviny, výbušniny, třaskavé látky, munice, omamné a psychotropní látky, tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a další obdobné předměty,

– předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit škodu na zdraví nebo škodu na majetku, nebo mohou jinak ohrozit řádné poskytování přepravních služeb,

– předměty, které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s

přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru,

– zásilky, na kterých nejsou uvedeny povinné údaje, nebo u kterých případně chybí další potřebné podklady či údaje,

– zásilky s hmotností větší než 15 kg nebo rozměrem přesahujícím 55 × 45 × 25 (délka x šířka x výška), není-li sjednáno s Firemním zákazníkem jinak; v případě akceptace zásilky s větší hmotností je účtován příplatek ve výši 100,- Kč; v případě akceptace zásilky nadrozměrné je účtován příplatek ve výši 100,- Kč,

– padělky či předměty porušující práva duševního vlastnictví; jiné předměty, které jsou pro předmětnou přepravu zásilek nevhodné; předměty stále podléhající v době přepravy celní povinnosti,

– bankovky české i cizí nad celkovou částku 5.000,- Kč, šeky, směnky a jiné cenné papíry, starožitnosti, předměty zvláštní obliby, předměty nenahraditelné povahy, věci hodnoty převyšující částku 50.000 Kč, drahé kovy, nerosty a umělecké předměty, není-li sjednáno jinak.

II. Dílčí práva a povinnosti účastníků při přepravě věcí

1. Dopravce bere na vědomí, že v případě přepravy balených potravin a pokrmů je v postavení provozovatele potravinářského podniku a provozovatele potravinářského podniku provozujícího stravovací službu a jako takový je povinen zahájení, změnu nebo ukončení výkonu své činnosti oznámit Státní zemědělské a potravinářské inspekci a Krajské hygienické stanici a v této souvislosti i dodržovat povinnosti spojené s předmětnou dopravou potravin a pokrmů, včetně zejména splnění hygienických požadavků na přepravu balených potravin, nepřerušení tzv. chladicího řetězce u potravin, které nelze bezpečně skladovat při okolní teplotě, mít k dispozici informace o případných alergenech (není-li informace o případných alergenech uvedena na obalu potraviny či pokrmu) či uchovávat teplé pokrmy v teplotě nejméně +60 stupňů C.

2. Pokud řidič nepřichází do přímého styku s potravinami či pokrmy, není povinen mít zdravotní průkaz a znalosti nutné k ochraně veřejného zdraví, přičemž v této souvislosti, jakož i k zachování odpovídajících smyslových vlastností potravin a pokrmů, je Zákazník povinen tyto zásilky předávat k přepravě řádně zabalené.

3. Zákazník se zavazuje předávat zásilky k přepravě řádně zabalené i s ohledem na předcházení jakékoli škodě či jiné újmě při přepravě nebo v souvislosti s ní, zejména aby byla samotná zásilka chráněna proti ztrátě či poškození, aby nedošlo ke škodě na jiné zásilce nebo na dopravním prostředku aby nedošlo ke škodě na zdraví řidiče, aby nevyvolávala nepříjemné smyslové vjemy a aby nebylo možno vniknout do obsahu zásilky bez zanechání zjevných stop. Vnější a vnitřní balení zásilky a jejího obsahu musí být přiměřené povaze a hmotnosti předmětu či předmětů tvořících obsah zásilky, způsobu a délce přemísťování zásilky a způsobu, jakým bude se zásilkou manipulováno. Obal zásilky musí být dostatečně pevný k

tomu, aby účinně chránil obsah zásilky proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými předměty (třením, tlakem a nárazem) a proti poškození obsahu zásilky v důsledku klimatických vlivů. Předměty tvořící obsah zásilky musí být v zásilce zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi nimi a obalem nebo mezi sebou navzájem. Společnost ani Dopravce nejsou povinni kontrolovat způsob zabalení zásilky.

4. Zákazník je povinen opatřit zásilku svojí úplnou adresou i úplnou adresou adresáta zásilky (včetně přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiné specifikace prostor místa určení) a telefonním kontaktem na adresáta zásilky. V případně Firemního zákazníka musí být zásilka opatřena i jménem oprávněné osoby (viz část D čl. I. VOP). Příslušné údaje musí být na zásilce uvedeny takovým prostředkem, aby nemohlo dojít ke smazání, pozměnění nebo ke ztrátě čitelnosti (např. označit vytištěným štítkem).

5. Zákazník je povinen informovat řidiče o obsahu zásilky, je-li to vhodné s ohledem na povahu přepravované věci.

6. Zákazník je povinen být přítomen v místě odeslání a mít zásilku připravenou ve sjednaný čas, jakož i přijmout případně zpět nedoručitelnou zásilku.

7. Dodání zásilky Dopravcem je splněno předáním zásilky adresátovi či jiné relevantní osobě v místě určení (příjemce). Povinnost Dopravce dodat zásilku je také splněna předáním zásilky jiné osobě, kterou Zákazník dodatečně určí.

8. Pokud adresát (či příjemce) odmítne zásilku převzít nebo je zásilka z jiných důvodů nedoručitelná (např. z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti adresáta ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s VOP zásilku předat), stává se zásilka nedoručitelnou a Dopravce jí dle instrukcí Společnosti uloží na nejvhodnější výdejní místo (obvykle se samoobslužným výdejním boxem), zpravidla nejblíže k adrese pro doručení zásilky, a vyrozumí o tomto uložení adresáta, který je povinen bezodkladně zásilku vyzvednout. V případě nevyzvednutí uložené zásilky zajistí Společnost, zpravidla nejpozději do 2 dnů, vrácení zásilky Zákazníkovi.

9. Dopravce je oprávněn otevřít zásilku pokud:

a) má Dopravce nebo Společnost důvodné podezření, že se jedná o vyloučenou zásilku, b) byla zásilka poškozena,

c) má Dopravce nebo Společnost důvodné podezření, že v souvislosti se zásilkou došlo, nebo že by do doby dodání zásilky mohlo dojít ke škodě, nebo je-li to nezbytné k dodržení povinnosti uložené Dopravci zvláštním právním předpisem.

10. Dopravce je povinen o otevření zásilky informovat při dodání adresáta (či příjemce), popřípadě Zákazníka při vrácení zásilky. Za otevření zásilky se nepovažuje oprava jejího obalu, při níž je v podstatné části zachován původní obal.

11. Na vztah mezi Společností a Firemním zákazníkem v souvislosti s přepravou zásilek se nepoužijí ustanovení § 1798 až 1800 Občanského zákoníku.

12. Zákazník bere na vědomí, že v případě přepravy balených potravin a pokrmů nejsou zásilky ze

strany Společnosti nijak pojištěny. V případě přepravy jiných zásilek než balených potravin a pokrmů, jsou zásilky pojištěny na hodnotu 50 000,- Kč.

Část E/ Dopravce

I. Přeprava osob

1. Dopravce uzavírá prostřednictví Systému (s využitím elektronických prostředků komunikace na dálku) smlouvy o přepravě osob, přičemž cena přepravy může být stanovena v režimu taxametru (kdy se poptávajícímu Zákazníkovi i tak dopředu v rámci nabídky přepravní služby zobrazí odhadovaná cena vycházející ze sazeb pro přepravu s taxametrem přednastavených v Systému řidičem) nebo cena dopředu sjednaná za podmínek ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě (kdy je řidičem před objednáním přepravy nabízena konečná cena přepravy).
2. Jakmile je v Systému učiněn řádná poptávka přepravy, je odesláno upozornění na tuto poptávku zpravidla několika volným řidičům, aby na ni případně mohli reagovat svou nabídkou. Upozornění na poptávku je zasíláno řidičům podle algoritmu Systému v závislosti na parametrech poptávky (např. vzdálenost řidiče od místa nástupu). Řidič na poptávku zareaguje potvrzením své dostupnosti a svou nabídkou, která kromě nabídky přepravy se stanovením ceny v režimu taxametru (s odhadem konečné ceny) může obsahovat i nabídku dopředu sjednané ceny, přičemž Zákazník si v takovém případě objednáním přepravy zároveň zvolí, zda jde o přepravu v režimu taxametru nebo s předem sjednanou konečnou cenou za podmínek ustanovení § 21 odst. 6 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě. Jakmile řidič obdrží prostřednictvím Systému potvrzení o akceptaci jeho nabídky, je povinen přepravní službu za sjednaných podmínek poskytnout. Řidič bere na vědomí, že na jeho nabídku nemusí být reagováno, přičemž Společnost v tomto smyslu neposkytuje žádnou záruku.
3. Nabídka přepravy se stanovením ceny v režimu taxametru obsahuje i možnost zobrazení tarifu Dopravce (nástupní sazba, cena za 1 km přepravy a taxa za čekání), a dále optimální trasu stanovenou Systémem a v závislosti na tarifu a trase i odhadovanou celkovou cenu přepravy, která se však může lišit od skutečné konečné ceny dle taxametru.
4. Dopravce bere na vědomí, že vzhledem k rychle se měnícímu charakteru segmentu přepravních služeb je jeho cenová nabídka aktivní a dostupná maximálně po dobu 20 vteřin.
5. Parametrem určujícím pořadí nabídek Dopravců reagujících na jednotlivé poptávky a směřujících k uzavření smlouvy o přepravě je vždy čas, kdy byly jednotlivé nabídky učiněny, neboť bezodkladnost nabídky je pro Zákazníky primární.
6. Jde-li o objednávku s cenou v režimu taxametru, je Dopravce povinen mj. zajistit, aby příslušné vozidlo bylo viditelně a čitelně označeno střešní svítilnou žluté barvy s nápisem TAXI na její přední a zadní straně a jménem, popřípadě jmény, a příjmením, obchodní firmou nebo názvem Dopravce umístěným na vozidle, aby vozidlo taxislužby bylo vybaveno měřicí sestavou taxametru splňující požadavky zvláštního právního předpisu, jejíž součástí je

taxametr, měřicí převodník ujeté vzdálenosti a tiskárna a knihou taxametru s tím, že v taxametru musí být nastaveny údaje a hodnoty odpovídající skutečnosti a zobrazované údaje z taxametru musí být čitelné a viditelné z místa cestujícího. Řidič ihned po ukončení přepravy pořídí jako výstup z tiskárny taxametru záznam o přepravě a k žádosti cestujícího mu vydá doklad o přepravě pořízený jako výstup z tiskárny taxametru. Pokud cestující o doklad o přepravě nepožádá, uchová si Dopravce originál dokladu ke své evidenci. Dopravce (řidič) je povinen po každé jízdě přenést informace z dokladu o přepravě do Systému a to zejména číslo dokladu o přepravě a celkové jízdné dle měření taxametru. Společnost je oprávněna na základě informací zadaných Dopravcem (řidičem) do Systému vystavit jménem Dopravce daňový doklad za provedenou přepravu a použít takový daňový doklad pro svou potřebu, jakož i k distribuci Zákazníkovi. Společnost vždy nejméně jednou měsíčně odešle řidiči na email uvedený v registraci v Systému přehled všech Společností vystavených daňových dokladů jménem příslušného Dopravce.

7. Dopravce při objednání přepravy obdrží informaci, zda bude Zákazník (cestující) hradit cenu přepravy v hotovosti. V případě platby v hotovosti je placeno řidiči bezprostředně po poskytnutí přepravní služby. Pokud o přepravu s platbou v hotovosti nejde, poskytne Dopravce Společnosti za účelem platby kartou či jiného vypořádání úhrady ceny mezi Společností a Zákazníkem součinnost vyžadovanou od Společnosti, přičemž dle požadavku Společnosti je řidič povinen být způsobilý přijímat platební karty.

8. Dopravce bere na vědomí a souhlasí, že Zákazníci mohou mít možnost po uzavření smlouvy o přepravě osob možnost poptat změnu smlouvy ve smyslu změny cílového místa jízdy a/nebo stanovení mezizastávek s tím, že taková změna nesmí podstatným způsobem změnit původní či již absolvovanou trasu jízdy (tzn. změna trasy o více než 5 km, případně o více než 50 % z původní trasy u změny nad 5 km, při zapnuté směrovce řidiče jsou limity změny trasy kráceny na polovinu). Přípustnost takové změny jakož i případná nová fixní cena celé přepravy, jde-li o jízdu s předem sjednanou fixní cenou, bude dle parametrů poptávané změny vygenerována Systémem, přičemž v návaznosti na to je pak Registrovaný zákazník nebo Společnost (při přepravě Firemního zákazníka) oprávněna k příslušné jednostranné změně smlouvy o přepravě.

9. Dopravce nabízející službu zvláštního druhu přepravy spočívající v přepravě dětí s výškou do 150 cm a hmotností do 36 kg je povinen, aby v daném vozidle měl vždy bezpečnostní pásy a alespoň jednu dětskou autosedačku splňující požadavky příslušných právních předpisů s možností jejich úpravy dle parametrů (hmotnosti a výšky) přepravovaného dítěte, a aby dětskou autosedačku a přepravovanou osobu vždy umístil a upevnil podle podmínek stanovených výrobcem dětské autosedačky v návodu k použití této dětské autosedačky. Bude li požadavek Zákazníka specifikován i ohledně počtu a parametrů dětí s hmotností do 36 kg a výškou do 150 cm, může na to reagovat jen řidič, který je v daném vozidle vybaven vhodnou dětskou autosedačku (vhodnými dětskými autosedačkami).

10. Pokud bude Zákazník vyžadovat dopravu nezletilého bez doprovodu či pokud bud Zákazník sám nezletilý, je na řidiči, zda takovou přepravu bude realizovat. V případě odmítnutí nemá

Dopravce nárok na kompenzaci.

11. Dopravce nabízející službu zvláštního druhu přepravy spočívající v přepravě Zákazníka v jeho vozidle sdělí Společnosti, zda službu poskytuje s nárokem na přepravu se zpětným odvozem řidiče k jeho vozidlu nebo bez tohoto nároku. Společnost zajišťuje pro Dopravce zpětný odvoz bezplatně.

II. Přeprava věcí

1. Společnost umožňuje Dopravcům uzavírat prostřednictvím Systému i smlouvy o přepravě věcí-drobných zásilek, přičemž pro přepravu věcí platí kromě zvláštních ustanovení části D těchto VOP o přepravě věcí přiměřeně i ustanovení týkající se Dopravců o přepravě osob.

2. Pokud Registrovaný zákazník při objednání přepravy věci s předem sjednanou cenou zvolí hotovostní platbu, hradí cenu Dopravci (řidiči) přímo Registrovaný zákazník při předání nebo převzetí přepravované věci podle toho, zda je Registrovaný zákazník odesílatelem, nebo příjemcem přepravované věci.

3. V případě, kdy je objednána Firemním zákazníkem přeprava věci s požadavkem na zaplacení ceny samotné zásilky (ceny zboží) při jejím doručení, tzv. „na dobírku“, vydá Dopravce zásilku příjemci zásilky až po zaplacení příslušné dobírkové částky. V případě požadavku na dobírku v hotovosti je Dopravce povinen dobírkovou částku přijmout v hotovosti a mít pro tento případ k dispozici i svou přiměřenou drobnou hotovost, přičemž takto je povinen postupovat i v případě, není-li možné z technických důvodů uhradit dobírku kartou za použití mobilní aplikace řidiče (terminálu).

   4. V uvedených případech přijetí platby v hotovosti (přijetí dobírkové částky) je Dopravce povinen příslušnou částku do 1 pracovního dne uhradit nebo vložit na účet Společnosti pod variabilním symbolem odpovídajícím identifikačnímu číslu jízdy v Systému nebo uhradit Společnosti prostřednictvím hotovostního terminálu Sazky. V případě prodlení Dopravce s převedením či vložením dobírkové částky na účet Společnosti nebo úhradou prostřednictvím terminálu Sazky je Dopravce povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý i jen započatý den prodlení. V případě takového prodlení je Společnost oprávněna i přerušit či ukončit dostupnost Systému pro Dopravce.

5. Společnost je oprávněna hotovostní dobírkové částky vybrané Dopravcem, avšak neuhrazené Společnosti, započíst na cenu přeprav, kterou má Společnost Dopravci uhradit. Při nemožnosti takového započtu Společnost přiměřeným způsobem Dopravce vyzve k úhradě dlužné částky, přičemž Dopravce bere zároveň na vědomí, že svévolné nakládání se svěřenými prostředky může vést k trestní odpovědnosti.

6. V případě, že Dopravce využije mobilní aplikaci řidiče (terminál) sloužící k výběru dobírkových částek k jinému účelu než k výběru dobírky, je Společnost oprávněna účtovat transakční poplatek spojený se přeposláním takto vybrané částky Dopravci ve výši 100,- Kč za každou transakci. Transakční poplatek může společnost započíst vůči částce, která má být Dopravci přeposlána.

7. Dopravce odpovídá za škodu na přepravované věci, přičemž za škodu je v případě přepravy balených potravin a pokrmů považováno i znehodnocení zásilky z důvodu pozdního doručení či nedodržení pravidel týkajících se požadovaných teplot při přepravě.

8. Dopravce je povinen nedoručitelnou zásilku uložit na výdejní místo určené Společností, přičemž takovým uložením zásilky přeprava věci Dopravcem končí. Jedná-li se v rámci výdejního místa o samoobslužný výdejní box, je Dopravce povinen Společnost bezodkladně informovat o případné nefunkčnosti boxu či cizí (zapomenuté) zásilce, kterou je příslušný box již obsazen, přičemž Společnost následně poskytne Dopravci potřebné údaje k využití náhradního výdejního boxu či jiného výdejního místa. Dopravce není oprávněn s cizí (zapomenutou) zásilkou jakkoli nakládat.

9. Dopravce bere na vědomí, že užití samoobslužných výdejních boxů podléhá pravidlům třetích osob-provozovatelů boxů, přičemž v této souvislosti se zavazuje k dodržování pravidel, se kterými byl prostřednictvím Společnosti seznámen.

10. Dopravce zmocňuje Společnost k vystavení dokladů pro Firemního zákazníka o realizované přepravě.

III. Další finanční ujednání

1. Dopravce je povinen hradit za svou registraci v rámci Systému Společnosti transakční poplatek, a sice formou provize (navýšené o DPH) z ceny přepravních služeb poskytnutých na základě smlouvy uzavřené mezi Dopravcem a Zákazníkem či Dopravcem a Společností prostřednictvím Systému (dále jen „provize“). Provizi je tedy Dopravce povinen uhradit v případě zprostředkování uzavření smlouvy mezi Dopravcem a Zákazníkem i v případě uzavření smlouvy mezi Dopravcem a Společností, kdy Společnost vlastním jménem přepravní službu pro Zákazníka obstarává.

2. Do ceny přepravních služeb pro výpočet provize se nepočítá spropitné, které řidič získá od cestujícího.

3. V případě, že řidič k poskytnutí objednané přepravní služby neposkytne potřebnou součinnost (včetně toho, že jí před jejím započetím v rámci Systému aktivně stornuje), uhradí Dopravce Společnosti smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši dle ceníku Společnosti.

4. V případě, kdy v důsledku porušení povinnosti Dopravce dle části A/ článku I. odst. 2. VOP vznikne Společnosti škoda uvedením nesprávné výše ceny přepravy fakturované na Firemní zákazníky, je Společnost oprávněna uplatnit takovou škodu proti nároku Dopravce na výplatu souhrnné ceny přepravy v nejbližším následujícím termínu úhrady souhrnné ceny přepravy po zjištění výše uvedené škody.

5. Výše provize a poplatků účtovaných Společností Dopravcům je stanovena v ceníku Společnosti dostupném v platném znění na: **https://www.liftago.cz/podpora/pro-ridice/podminky spoluprace/vyse-poplatku-a-tarifu/**. Výše smluvních pokut účtovaných Společností Dopravcům je stanovena v ceníku Společnosti dostupném v platném znění na: **https://www.liftago.cz/podpora/pro-ridice/podminky-spoluprace/obecna-pravidla/**.

6. Dopravce bere na vědomí, že je-li přeprava objednána Registrovaným zákazníkem za předem sjednanou fixní cenou a následně je přeprava Společností zajištěna a Dopravcem realizována za cenu odlišnou (jde zejména o předobjednávky či sdílené přepravy věcí) bude kladný rozdíl zúčtován jako odměna Společnosti za zprostředkování přepravy (provize účtovaná zákazníkovi; zákazník v takovém případě obdrží na celkovou cenu dva účetní doklady – jeden od Dopravce za přepravu a druhý od Společnosti za zprostředkování). Pokud bude Registrovaným zákazníkem objednána přeprava s fixní cenou nižší, než je cena Dopravce, bude takový záporný rozdíl dorovnán Dopravci ze strany Registrovaného zákazníka promokódem, který k tomuto účelu ad hoc vydá Společnost.

7. Společnost uhradí za každý kalendářní týden ve čtvrtek následujícího týdne na účet Dopravce částku odpovídající souhrnné ceně přeprav po odečtení ceny přeprav uhrazených v hotovosti přímo řidiči, přičemž na takto vypočtenou částku je Společnost oprávněna započíst svou provizi (transakční poplatek) dle ceníku Společnosti a případně provizi účtovanou Zákazníkovi a vybranou Dopravcem (či naopak přičíst částku určenou k dorovnání ceny přepravy dle ad hoc vydaných promokódů). V případě že čtvrtek následujícího týdny připadne na den státního svátku ČR, provede Společnosti úhradu v nejbližší následující pracovní den. Společnost si vyhrazuje právo výplatní periodu v případě potřeby prodloužit.

8. Společnost vystavuje daňové doklady-faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení Dopravci, přičemž faktura je uhrazena připsáním peněžních prostředků na účet Společnosti. 9. Společnost je oprávněna vystavit fakturu v elektronické podobě (ve formátu PDF/A). Faktury jsou zasílány Dopravci e-mailem na e-mailovou adresu zadanou k účelu zasílání daňových dokladů (“Billing e-mail Dopravce”) Dopravcem v rámci registrace v Systému. Přílohou faktury je elektronický souhrn přeprav a jejich cen (a zadaného spropitného) a přeprav uhrazených v hotovosti přímo řidiči.

IV. Další práva a povinnosti Dopravců

1. Dopravce bere na vědomí, že přepravní služba je fakticky poskytována Zákazníkovi a Společnost tak neodpovídá ani neručí za jednání Zákazníka při přepravě či za nečinnost (nekontaktnost) adresáta zásilky při přepravě věci ani za škodu nebo jinou újmu vzniklou Dopravci při přepravě nebo v souvislosti s ní.

2. Dopravce je povinen nabízet a poskytovat přepravní služby vždy v souladu s příslušnými právními předpisy tak, aby Společnosti, Zákazníkovi (cestujícímu) či třetí osobě nevznikla škoda nebo jiná újma a činit přiměřená opatření k předcházení a minimalizaci (včetně zejména sjednání pojištění odpovědnosti za škodu) případné škody nebo jiné újmy, a to i s ohledem na poskytování zvláštních druhů přepravy. V případě nabízení služby zvláštního druhu přepravy spočívající v přepravě Zákazníka v jeho vozidle je Dopravce povinen mít pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou na vozidle Zákazníka. V případě, že má takové pojištění sjednána Společnost, se tato povinnost na Dopravce nevztahuje.

3. Bude-li Společnosti udělena veřejnoprávní sankce-pokuta za porušení povinnosti vycházející

primárně z porušení povinnosti Dopravce (zejména poskytnutí taxislužby bez příslušné koncese nebo realizování taxislužby jiným vozidlem než vozidlem taxislužby či řidičem bez oprávnění řidiče taxislužby), nahradí Dopravce Společnosti také škodu ve výši takové pokuty.

4. V případě, že Dopravce poruší při poskytnutí osobní přepravy svou povinnost být držitelem příslušné koncese, nebo provést přepravu vozidlem taxislužby (zapsaným v evidenci vozidel taxislužby a označeným evidenční nálepkou vozidla taxislužby), nebo provést přepravu řidičem s oprávněním řidiče taxislužby, uhradí Společnosti smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč

za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Společnost je oprávněna výši smluvní pokuty snížit dle závažnosti porušení povinnosti.

5. Dopravce (řidič) není oprávněn bez výslovného souhlasu Společnosti vystupovat jménem Společnosti a používat označení „Liftago“ nebo označení s ním zaměnitelné a je povinen jednat tak, aby nebyla značka a pověst Společnosti dotčena.

6. Je-li řidič aktuálně v Systému přihlášen (má aktivovanou aplikaci pro Dopravce), je povinen mít vždy zapnutý status svého vozidla (tj. volno nebo obsazeno).

7. V případě, že Dopravce objednanou přepravní službu neposkytne (včetně toho, že jí před jejím započetím v rámci Systému aktivně stornuje) nebo poruší jiné své povinnosti z uzavřené smlouvy o přepravě (ze smlouvy Společností zprostředkované či obstarané), uhradí Společnosti smluvní pokutu ve výši dle ceníku Společnosti.

8. Řidič je povinen reagovat svou nabídkou na alespoň 60 % zaslaných poptávek na přepravu osob v kalendářním měsíci, přičemž pokud tak neučiní, uhradí Společnosti smluvní pokutu ve výši dle ceníku Společnosti.

9. Dopravce je povinen zakoupit pro vozidlo registrované v Systému označení LIFTAGO a je povinen označit vozidlo s aktivovanou aplikací pro Dopravce takovým označením po celou dobu aktivované aplikace. Bližší informace o pravidlech užití označení LIFTAGO naleznete na: **https://www.liftago.cz/podpora/pro-ridice/podminky-spoluprace/povinne-oznaceni/**.

Dopravci s kompletním označením (celopolepy) mají možnost čerpat od Společnosti zvláštní benefity.

10. Porušení povinnosti označení vozidla je důvodem k okamžitému zrušení registrace Dopravce a/nebo k úhradě smluvní pokuty dle sazebníku uvedeného na **https://www.liftago.cz/podpora/pro-ridice/podminky-spoluprace/povinne-oznaceni/**.

11. Dopravce je povinen v případě pozastavení či zrušení registrace v Systému odstranit ze svých vozidel označení LIFTAGO a nepoužívat ani označení s ním zaměnitelné. V opačném případě by ze strany Dopravce docházelo zejména k nekalosoutěžnímu jednání se všemi s tím spojenými důsledky.

12. Dopravce je oprávněn k přístupu k údajům, které poskytl za účelem používání Systému a které byly generované při použití Systému Dopravcem. Dopravce má technický přístup k některým informacím v rámci svého účtu v Systému, přičemž další relevantní informace budou přiměřeným způsobem poskytnuty k žádosti Dopravce. Práva Dopravce a/nebo

dalších osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů nejsou dotčena.

13. Kromě toho, že Dopravci poskytují své přepravní služby na základě smluv uzavřených svým jménem prostřednictvím Systému s vizuálním označením LIFTAGO, nemají VOP žádné účinky ve vztahu k právům duševního vlastnictví Dopravců a ke kontrole nad těmito právy.

Část F/ Další podmínky užití Systému

1. Zákazníci a Dopravci jsou povinni uvádět ve vztahu ke Společnosti a k sobě navzájem informace a údaje, které jsou pravdivé (správné), přesné a aktuální a že se nebudou vydávat za jinou osobu. Příslušné údaje lze aktualizovat či opravit prostřednictvím Systému.

2. Zákazníci a Dopravci berou na vědomí, že důsledkem neúplnosti, nesprávnosti či nepřesnosti údajů zadaných do Systému při registraci nebo v souvislosti s ní je nefunkčnost služby, resp. nemožnost využít a nabízet služby prostřednictví Systému.

3. Zákazníci a Dopravci se zavazují poskytnout Společnosti k její výzvě doklad prokazující správnost (pravdivost) údajů uvedených při registraci.

4. Dopravci a Zákazníci jsou oprávněni k užití Systému a souvisejícího software jakož i dalších souvisejících předmětů práv duševního vlastnictví jen ve spojení s registrací, nabízením přepravních služeb, poptáváním a objednáváním přepravních služeb, a uzavíráním navazujících smluv a nejsou oprávněni k žádnému dalšímu užití či jinému nakládání s těmito předměty práv duševního vlastnictví.

5. Zákazníci a Dopravci se zavazují, že nebudou sami nebo prostřednictvím třetí osoby užívat Systém žádným způsobem k jakýmkoli nezákonným nebo neetickým účelům, zvláště pak způsobem, který by narušoval, poškozoval, přetěžoval či omezoval Sytém nebo snížil jeho výkon, nebo který by obcházel účel, k němuž je Systém určen. Zákazníci a Dopravci se zavazují,

   že nebudou sami nebo prostřednictvím třetí osoby jakýmkoli způsobem narušovat či neúměrně zatěžovat provoz Systému ani běžný provoz sítě, a že nebudou užívat Systém žádným způsobem, který by se dotýkal oprávněných zájmů Společnosti či třetí osoby.

6. Zákazníci a Dopravci se zavazují, že sami nebo prostřednictvím třetí osoby nebudou obcházet nebo modifikovat bezpečnostní opatření Systému, ani nahrávat soubory, které obsahují viry, trojské koně či jiné škodlivé programy, vstupovat nebo se snažit vstupovat na účty jiných Zákazníků č Dopravců nebo narušovat či se snažit narušovat jakákoli bezpečnostní opatření.

7. V případě, že Dopravce nebo Zákazník obdrží v rámci užití Systému identifikační kód, heslo nebo jakýkoli jiný obdobný údaj, je povinen s takovým údajem nakládat jako s důvěrným, neposkytnete jej žádné třetí straně ani neumožní žádné třetí osobě přístup k takovému údaji. Dopravci a Zákazníci odpovídají za veškeré aktivity provedené prostřednictvím jejich účtu v rámci Systému, jsou povinni se po každém užití účtu odhlásit a zavazují se neprodleně informovat Společnost o jakémkoli neoprávněném použití účtu či jiném porušení bezpečnosti. Společnost je oprávněna deaktivovat jakýkoli uživatelský identifikační kód nebo heslo Dopravce či Zákazníka.

8. Společnost není povinna zajistit nepřetržitou dostupnost Systému. Společnost neodpovídá za správnost, pravdivost a kompletnost dat uložených v Systému, pokud taková dat neuložila do Systému sama, ani za včasnost přenosu takových dat.

9. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli jakkoli upravit či změnit Systém, jakož i přerušit či ukončit dostupnost Systému, a to jak na základě předchozího upozornění, tak i bez tohoto upozornění. Společnost tak může učinit i jen ve vztahu k jednotlivým Zákazníkům, Dopravcům či řidičům.

10. Zprostředkování a obstarávání přepravy v rámci Systému, obsah nabídek na uzavření smlouvy jakož i obsah samotných smluv o přepravě uzavíraných v rámci Systému je bez zřetele na osoby účastníků, a tedy bez jakékoli diskriminace, řízen algoritmy Systému s ohledem na vyváženost fungování služeb a vyváženost obsahu smluv z pohledu Zákazníků, Dopravců i Společnosti.

11. Zákazníci, Dopravci, jakož i další osoby mají možnost v rámci kontaktních údajů a kontaktních formulářů uvedených na https://www.liftago.cz/ zejména oznamovat Společnosti výskyt konkrétních informací uvedených v rámci poskytovaných služeb Společnosti, které lze považovat za nezákonný obsah, a podávat stížnosti.

Část G/ Zpracování osobních údajů

1. Společnost jakožto správce zpracovává osobní údaje Zákazníků-fyzických osob a Dopravců fyzických osob, jakož i osob Zákazníky či Dopravce zastupující a osob cestujících (dále také jako „subjekty údajů“), přičemž v této souvislosti poskytuje (v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), subjektům údajů informace, které jsou umístěné na: **https://www.liftago.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/**.

2. Dopravci berou na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům Zákazníků (a osob zastupujících Zákazníky a osob cestujících), které získává od Společnosti, jsou samostatnými správci osobních údajů a jako takoví jsou povinni plnit povinnosti dle výše uvedeného Nařízení Evropského Parlamentu a Rady a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Část H/ Další a závěrečná ustanovení

1. Přílohou VOP je **Reklamační řád** a sdělení spotřebitelům.
2. Obchodní podmínky (včetně **Reklamačního řádu** a sdělení spotřebitelům) jsou vyhotoveny v českém jazyce a anglickém jazyce, přičemž v těchto jazycích lze v rámci Systému i objednávat přepravní služby. V případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi VOP má vždy přednost verze v českém jazyce.
3. V případě neplatnosti kterékoliv části VOP, kterou lze od ostatního obsahu oddělit, zůstávají ostatní části VOP nadále platná.

4. Smlouvy o přepravě zprostředkované a obstarané prostřednictvím Systému jsou u Společnosti uloženy a příslušnému Zákazníkovi a Dopravci je umožněn přístup k jeho smlouvám. 5. Společnost je oprávněna svá práva a povinnosti z registrace Zákazníka a Dopravce jakož i ze smlouvy o přepravě uzavřené s Dopravcem převést na jinou osobu.

6. Společnost je oprávněna obchodní podmínky jednostranně měnit, přičemž v souladu s Nařízením EU 2019/1150 tyto změny, resp. nové znění VOP s časovým předstihem nejméně 15 dnů zveřejní na svých internetových stránkách a stávající dotčené Zákazníky a Dopravce o něm adresně v rámci Systému či jiným způsobem informuje. Dotčení Zákazníci a Dopravci svým dalším užitím Systému po provedení změny VOP stvrzují přijetí takové změny. Změna VOP nemá vliv na již uzavřené smlouvy o přepravě.

7. Případné spory, které vzniknou mezi účastníky v souvislosti s objednáním a poskytováním přepravních služeb, budou řešeny vždy především vzájemnou dohodou a jinak příslušnými soudy České republiky. Registrovaný zákazník bere na vědomí, že je-li v postavení spotřebitele ve smyslu ustanovení § 419 Občanského zákoníku, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo obrátit se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci (**www.coi.cz**).

8. Spory mezi Společností a Firemním zákazníkem budou řešeny u místně příslušného soudu dle sídla Společnosti.

9. Obchodní podmínky jsou účinné od 14. prosince 2024 a ruší předchozí znění VOP účinných od 6. května 2023. Obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle Společnosti a na internetových stránkách Společnosti na adrese **www.liftago.cz**.

Datum zveřejnění VOP: 29. listopadu 2024
Radek Svíčka, jednatel Liftago CZ, s.r.o.